**Hodnocení kvality služby Domov pro seniory za rok 2015**

***Vyhodnocení dotazníku pro uživatele domova pro seniory***

V průběhu měsíce ledna 2016 byly jednotlivým uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 80 dotazníků, z nichž se 45 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 56,25%.

**Vyhodnocení dotazníku pro klienty pobytových služeb za rok 2015**

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s pobytem v našem zařízení?**

**Graf č. 1**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 2.: Co se Vám na pobytu v domově pro seniory LÍBÍ?**

**Graf č. 2**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost odpovědí na výše uvedenou otázku vysvětlit, v čem spočívá jejich spokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

* Sestřičky
* Všechno se mi líbí
* Jsem zde zatím spokojená
* Líbí se mi vše

**Otázka č. 3.: Co se Vám v domově pro seniory NELÍBÍ?**

**Graf č. 3**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost odpovědí na výše uvedenou otázku vysvětlit, v čem spočívá jejich nespokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

* Časté koupání a stálé převlékání, špatná rehabilitace
* Chování jedné ošetřovatelky není lidské ani profesionální vzhledem k tomuto náročnému pování
* Nemožnost koupení občerstvení (zákusky, chlebíčky..)
* Hluk
* Chování některých pracovníků, uklízeček – zlobí se na mě, měli by být trpělivější, vlídnější, laskavější, chvátají na mě

**Otázka č. 4.: Co dalšího v domově pro seniory postrádáte?**

**Graf č. 4**

Zdroj: Vlastní výzkum

K této otázce měli respondenti možnost se slovně vyjádřit, uvádějí následující.

Kultura:

* Divadlo

Besedy:

* O přírodě

Něco jiného:

* Více filmů
* Jídlo Goja
* Víc cvičení
* Více zájmu o klienty od pátku v poledne do neděle večer

**Otázka č. 5.:Co je pro Vás v okolí domova pro seniory špatně dostupné?**

Odpovědi respondentů jsou následující:

* Schody v bance
* Peníze
* Téměř vše – nechodím
* Celkem je všechno dostupné dobře – lékař, markety, autobus, trhy na náměstí

**Otázka č. 6.: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Graf č. 5**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 7.: Kdybyste si mohl/a vybrat:**

**Graf č. 6**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 8.: Myslíte si, že by pro Vás byla možnost vybraná v předchozím bodě dostupná:**

**Graf č. 7**

Zdroj: Vlastní výzkum

Pokud jste uvedli ne, vysvětlete proč. Respondenti, kteří na tuto otázku odpověděli záporně, pro vysvětlení svého tvrzení sdělují, že jim to ve dvou případech nedovoluje zdravotní stav a jeden respondent uvedl, že ho „děti nechtějí“.

**Otázka č. 9.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných v domově pro seniory?**

**Graf č. 8**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondent, který na tuto otázku odpověděl záporně, pro vysvětlení svého tvrzení sdělil, že nemá dostatek informací o pečovatelské službě poskytované v CSP Vodňany.

**Otázka č. 10.:Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

* Personál je ochotný, požadavky doposud ochotně splnil
* Miluji Paní ředitelku a Paní vrchní
* Jsem spokojená (4x)
* Děkuji (2x)
* Pečovatelé jsou velmi ochotní a vstřícní
* Velmi ochotný personál, můžu se na ně obrátit
* Zatím žiji v prostředí, kde se nedá žít a dýchat

Ve Vodňanech dne 4. 3. 2016