Hodnocení kvality pečovatelské služby za rok 2017 Zpracovala: Macháčková Kamila

***Hodnocení kvality pečovatelské služby za rok 2017***

**Vyhodnocení dotazníku pro uživatele pečovatelské služby**

V průběhu měsíce ledna 2018 byly jednotlivým uživatelům pečovatelské služby CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele pečovatelské služby distribuováno celkem 60 dotazníků, z nichž se 38 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 63,3%.

**Otázka č.1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby?**

**Otázka č.2.: Jste spokojen/a s přístupem pracovníků?**

**Otázka č.3.: Jaké služby využíváte?**

Poskytování stravy Sociální úkony Fakultativní služby

**Otázka č.4: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte?**

Služby o víkendu.

**Otázka č.5.: V současné době bydlíte?**

**Otázka č.6: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Otázka č.7.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?**

**Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

* Jsem velice spokojená s poskytováním služeb.
* Jsem velice spokojena s paní Zimovou, milá, příjemná, vždy ochotná.
* Jsem spokojena se všemi pečovatelkami, zvláště s paní Petrou Zimovou.
* Služby vynikající, ale dle nabídky málo lidí.(časová omezenost doprovodu k lékaři – auto jen jedno!)
* Pochvala za vzornou péči všem pečovatelkám.
* Paní pečovatelka Tlapová mi vše vysvětlí, když potřebuju.
* Skvělý přístup paní pečovatelky Tlapové.
* Jsem moc spokojená s prací a přístupem děvčat – pečovatelek. Děkuji.
* Jsem spokojena se službami, které paní Macháčková s kolegyněmi poskytuje.

Ve Vodňanech dne 23. 1. 2018