|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Otázka č.1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby?** | | | | | | | | | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
| |  | | --- | |  | |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |
|  |  |  | | | | |  | |  | |  |  |

**Hodnocení kvality pečovatelské služby za rok 2014**

Vyhodnocení dotazníku pro uživatele pečovatelské služby

V průběhu měsíce února 2015 byly jednotlivým uživatelům pečovatelské služby CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů   
s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele pečovatelské služby distribuováno celkem 70 dotazníků, z nichž se 43 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 61,43%.

**Otázka č.2.: Jaké služby využíváte?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Otázka č.3.: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelskou službou postrádáte? Uveďte**

Postrádáme podobné zařízení /vrátnice/ jako je exkluzivní v domově důchodců. Zde prochází mnoho cizích lidí aniž je známe /masáže!/. Vrata do dvora se na noc nezamykají, může každý do domu vejít. Můžeme se potom divit, že se kradou kola i z chodeb? Výtah běhá ještě   
po půlnoci!!!

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Otázka č.4.: V současné době bydlíte?** | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Otázka č.5.: Výše úhrady se Vám zdá?** | | | |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
| **Otázka č.6.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| |  | | --- | |  | | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |

**Otázka č.7.: Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |  |  |  |
| Jsem spokojená velmi !!!  Pečivo více dopékat. | | |  |  |  |  |  |
| Jsem velice spokojená s paní Zimovou. | | | |  |  |  |  |
|  | | |  |  |  |  |  |
| Nemoc a úrazy se stávají obvykle o víkendech. Není zde žádná pomoc. Jak si počít? | | | | | | | |
| Je zde příjemné bydlení, ticho, klid. | | | |  |  |  |  |
| Jsem spokojena s dovážkou obědů. | | | |  |  |  |  |
| Děkuji a vydržte! | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Ve Vodňanech dne 18. 3. 2015