**Hodnocení kvality služby Domov pro seniory za rok 2013**

***Vyhodnocení dotazníku pro uživatele domova pro seniory***

V průběhu měsíce března 2014 byly jednotlivým uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 80 dotazníků, z nichž se 44 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 55%.

**Vyhodnocení dotazníku pro klienty pobytových služeb za rok 2013**

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s pobytem v našem zařízení?**

**Graf č. 1**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 2.: Co se Vám na pobytu v domově pro seniory LÍBÍ?**

**Graf č. 2**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 3.: Co se Vám v domově pro seniory NELÍBÍ?**

**Graf č. 3**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost odpovědí na výše uvedenou otázku vysvětlit, v čem spočívá jejich nespokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

* Příliš přetopené pokoje, není kohoutek k regulaci teploty
* Málo místa na 2- lůžkových pokojích (2x)
* Do budoucna nutno počítat s malováním pokojů
* Hluk z ulice
* Velké porce jídla
* Hluk a křik v budově
* Nedostatek 1- lůžkových pokojů

**Otázka č. 4.: Co dalšího v domově pro seniory postrádáte?**

**Graf č. 4**

Zdroj: Vlastní výzkum

K této otázce měli respondenti možnost se slovně vyjádřit, uvádějí následující.

Kultura:

* Častější akce
* Návštěva kulturních akcí mimo ústav

Besedy:

* Častěji

**Otázka č. 5.:Co je pro Vás v okolí domova pro seniory špatně dostupné?**

Odpovědi respondentů jsou následující:

* Obchod
* Špatný bezbariérový přístup (obchody a město)
* Bufet v prostoru domova
* Les, velký park, příroda
* Chodníky
* Schody – bezbariérový vstup

**Otázka č. 6.: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Graf č. 5**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 7.: Kdybyste si mohl/a vybrat:**

**Graf č. 6**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondent, který ve své odpovědi uvedl, že by žil v jiném domově pro seniory, dále uvádí, že by žil v domově pro seniory v Sousedovicích, ale tam není volná kapacita.

**Otázka č. 8.: Myslíte si, že by pro Vás byla možnost vybraná v předchozím bodě dostupná:**

**Graf č. 7**

Zdroj: Vlastní výzkum

Pokud jste uvedli ne, vysvětlete proč. Respondenti, kteří na tuto otázku odpověděli záporně, pro vysvětlení svého tvrzení sdělují, že jim to nedovoluje zdravotní stav a potřeba celodenní ošetřovatelské péče.

**Otázka č. 9.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných v domově pro seniory?**

**Graf č. 8**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 10.:Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

* Nedostatek programů pro volný čas
* Více informací o ústavu
* Jsem zde velmi spokojená (3x)
* Jsem zde naprosto šťastná
* Poděkování všem zaměstnancům

Ve Vodňanech dne 8. 4. 2014