**Hodnocení spokojenosti zaměstnanců CSP Vodňany za rok 2016**

**Vyhodnocení dotazníků pro zaměstnance CSP Vodňany**

V průběhu měsíce listopadu 2016 byly jednotlivým zaměstnancům CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry spokojenosti, podnětů, připomínek  
a problémů souvisejících s výkonem povolání. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků  
je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení výkonu povolání jednotlivých zaměstnanců. V rámci výzkumu bylo mezi zaměstnanci CSP Vodňany distribuováno  
53 dotazníků, z nichž se 28 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 53 %.

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s výkonem povolání v našem zařízení?**

**Graf č. 1**

Převážná většina respondentů 93 % se shodlo na spokojenosti s výkonem povolání. Pouze 7 % respondentů uvedlo „Nevíme“. Nikdo z respondentů neuvedl variantu „Ne“  
nebo „Jiné“.

**Otázka č. 2.: Jste spokojen/a s pracovním prostředím (teplo, světlo, apod.)?**

**Graf č. 2**

Z 28 odpovídajících respondentů je 11 (39 %) spokojeno s pracovním prostředím. Nejpočetnější skupina respondentů 13 (46 %) je nespokojeno s pracovním prostředím.   
1 respondent zvolil variantu odpovědi „Nevím“ a 3 osoby uvedly variantu odpovědi „Jiné“. Ve variantě odpovědi „Jiné“ respondenti uvedly tyto možnosti: více prosvětlení tmavých zákoutí a chodeb, méně umělého osvětlení – větší okna, sesterna působí depresivně, v letním období příliš velké horko – potřeba klimatizace.

**Otázka č. 3.: Jste spokojen/a s atmosférou na pracovišti?**

**Graf č. 3**

Více než polovina dotazovaných respondentů (61 %) uvedla, že je spokojen/a. 21 % respondentů uvedlo velmi spokojeni. 11 % respondentů je nespokojeno. Dále 7 % respondentů uvedlo variantu odpovědi „Jiné“ a uvedly možnosti: např. proměnlivost ve spokojenosti a nespokojenosti dle dané situace.

**Otázka č. 4.: Jste spokojen/a s podporou přímého nadřízeného?**

**Graf č. 4**

43 % respondentů odpovědělo, že jsou velmi spokojeni s podporou přímého nadřízeného a dalších 43 % respondentů jsou spokojeni. 11 % respondentů je s podporou přímého nadřízeného nespokojena a pouze 1 respondent (3 %) momentálně nemůže posoudit, neboť v organizaci pracuje krátkou dobu.

**Otázka č. 5.: Jste spokojen/a s podporou kolegů?**

**Graf č. 5**

53 % respondentů odpovědělo, že jsou spokojeni s podporou kolegů a 29 % respondentů je velmi spokojeno. 3 respondenti (11 %) je s podporou svých kolegů nespokojena a pouze 2 respondenti (7 %) uvedli možnost: „záleží, o koho se jedná“ a „jak se kterým zaměstnancem“.

**Otázka č. 6.: Cítíte uspokojení z vykonané práce?**

**Graf č. 6**

Převážná většina respondentů 75 % cítí uspokojení z vykonané práce. 2 respondenti  
(7 %) necítí uspokojení z vykonané práce a 3 respondenti (11 %) odpověděli, že neví.  
2 respondenti (7 %) uvedli možnost: „spíše ne“ a „ano, ale mohlo by to být lepší, když nebudeme ve stresu, pod časovým tlakem.

**Otázka č. 7.: Jste spokojen/a s možností dalšího vzdělávání?**

**Graf č. 7**

Většina respondentů 71 % se shodlo na spokojenosti s možnosti dalšího vzdělávání. 25 % respondentů je se vzděláváním velmi spokojeno. Pouze 1 respondent (4 %) uvedl jinou možnost: „vzdělávání je až mnoho – 24 HOD./za rok“.

**Otázka č. 8.: Jste spokojen/a s vybavením na pracovišti?**

**Graf č. 8**

Převážná většina respondentů 68 % se shodlo na spokojenosti s vybavením  
na pracovišti. 21 % respondentů je s vybavením pracoviště velmi spokojeno. Pouze  
1 respondent (4 %) uvedl nespokojenost s vybavením pracoviště, uvádí např. nespokojenost s centrální koupelnou. Jako jinou možnost uvádí 2 respondenti (7 %): „potřebné věci dokupovat okamžitě a ne až na konci roku – mobilní křesla apod.“ a „některé nástroje nebo kuchyňské pomůcky jsou nevhodné pro práci ve větší kuchyni“.

**Otázka č. 9.: Kterou volbu čerpání prostředků z FKSP preferujete? Označte prosím max. 2 varianty.**

Tab. č. 1. **Čerpání prostředků z FKSP (možnost volby vícero odpovědí, max. 2 odpovědi)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Varianty FKSP** | **Celkem** |
| Kulturní a společenské akce | 3 |
| Masáže | 9 |
| Bowling | 0 |
| Příspěvek na dovolenou | 6 |
| Sportovní aktivity | 1 |
| Příspěvek na stravu (obědy) | 13 |
| Penzijní připojištění | 15 |
| Neuvedena žádná varianta, nevyužívám | 3 |

Z prostředků FKSP respondenti nejvíce čerpají možnost penzijního připojištění.

**Otázka č. 10.: Máte dostatek informací k profesi, kterou vykonáváte (kompetence, zodpovědnost …)?**

**Graf č. 9**

Na grafu je zajímavé, že většina respondentů (96 %) má dostatek informací ke své profesi a pouze 1 respondent (4 %) nemá dostatek informací a uvádí např. „neposkytování informací, samostatné zjišťování a vyhledávání potřebných informací“.

**Otázka č. 11.: Máte dostatek informací o organizaci (o cílech, poslání…)?**

**Graf č. 10**

Většina respondentů (96 %) má dostatek informací o organizaci a pouze 1 respondent  
(4 %) nemá dostatek informací, ale bohužel nejsou zde uvedeny žádné postrádající informace.

**Otázka č. 12.: Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?**

**Graf č. 11**

Většina respondentů (86 %) považuje sdělování informací za srozumitelné a pouze  
4 respondenti (14 %) považují sdělené informace za nesrozumitelné a uvádí  
např. „neposkytování informací, samostatné zjišťování a vyhledávání potřebných informací“.

**Otázka č. 13.: Co byste chtěl/a na pracovišti změnit?**

**Graf č. 12**

Přesně polovina respondentů (50 %) zodpověděla danou otázku a uvádí tyto možnosti změn na pracovišti.

Tab. č. 2. **Možnosti změn na pracovišti**

|  |
| --- |
| **Možnosti změn na pracovišti** |
| Větší počet zaměstnanců, zkvalitnění práce. |
| Potřeba konzultace jídelního lístku nutriční sestry s vrchní sestrou. |
| Větší prostor v koupelně. |
| Klubovny na Nové budově. |
| Centrální koupelna na Nové budově. |
| Organizace práce uklízeček. |
| Potřeba tiskárny zdravotním sestrám. |
| Větší prosvětlení (větší okna) tmavých zákoutí a chodeb a méně umělého osvětlení. |
| Individuální možnost polední přestávky. |
| Potřeba služeb IT - Specialisty pana Píchy. |
| Více barev a přírody a zakomponovat vše do interiéru. |
| Představování zaměstnanců ošetřovatelské péče do telefonu při telefonování. Přání: při vstupování do dveří kanceláří kolegyní paní Peckovou, "aby zaťukala nebo aspoň jemněji brala za kliku". |
| Změna přístupu nadřízeného. |
| Sesterna na Staré budově v 1. patře je nevyhovující: tmavé prostředí, zvětšení oken, otlouci dlaždice, které působí chladným efektem |
| Potřeba vědět alespoň 2 měsíce dopředu služby, kdy mají jít zaměstnanci do práce. |
| Více komunikace mezi zaměstnanci např. formou nástěnek, potřeba mít informace stále na očích, mít informace pohromadě na jednom místě, barevně zvýrazněné, v hlášení jsou informace nepřehledné. |

**Otázka č. 14.: Co byste chtěl/a pochválit?**

**Graf č. 13**

Více než polovina respondentů (54 %) zodpověděla otázku a uvádí tyto možnosti pochvaly.

Tab. č. 3. **Možnosti pochvaly**

|  |
| --- |
| **Možnosti pochvaly** |
| Lidský přístup, kolegialita. |
| Podpora nadřízených, vstřícné jednání, komunikace a chování nadřízených k podřízeným, možnost konzultací pracovních problémů s nadřízeným pracovníkem. |
| Zkvalitnění služeb. |
| Pár kolegů, kteří vidí tuto práci jako poslání. |
| Pomoc od sociálních pracovnic v každé situaci. |
| Firemní kultura. |
| Kuchyně. |
| Organizace práce. |
| Celkový chod organizace. |
| Přítomnost kolegů mužského pohlaví. |
| Vstřícnost paní vrchní sestry Hynkové, která kdykoliv s prosbou o výměnu služby vyjde vstříc, dle potřeb ostatního personálu. |
| Dekorace na chodbách. |
| Polohovací postele. |

**Otázka č. 15.: Doporučil/a byste zaměstnání v naší organizaci Vašim blízkým?**

**Graf č. 14**

Více než polovina respondentů (64 %) by doporučilo zaměstnání v organizaci blízkým osobám. 18 % respondentů by nedoporučovalo zaměstnání v organizaci blízkým osobám a 18 % respondentů nezodpovědělo tuto otázku.

**Otázka č. 16.: Chtěl/a byste sdělit něco dalšího?**

**Graf č. 15**

Pouze malá část respondentů (29 %) zodpověděla danou otázku a uvádí tyto možnosti sdělení.

Tab. č. 4. **Možnosti sdělení**

|  |
| --- |
| **Možnosti sdělení** |
| Požadavek: Být častěji na svém patře nebo "točení" všech zaměstnanců na všech patrech budov. |
| Zobrazování zvonků na všech počítačích, ne pouze na počítači na 2. patře SB. |
| Pochvala kuchařek. |
| Poděkování. |
| Více vstřícnosti a pochopení mezi zaměstnanci. |
| Líbí se mi tady. |
| Popřání jen to nejlepší do dalších let! |
| Na jakémkoliv úseku časté oslabení personálu z důvodů nemoci a dovolených. Potom se těžko plní práce na 100 %. |

Ve Vodňanech dne 14. 12. 2016.

*pozn. Výzkum prováděn z vlastních zdrojů.*