Hodnocení kvality pečovatelské služby za rok 2018 Zpracovala: Macháčková Kamila

***Hodnocení kvality pečovatelské služby za rok 2018***

**Vyhodnocení dotazníku pro uživatele pečovatelské služby**

V průběhu měsíce ledna 2019 byly jednotlivým uživatelům pečovatelské služby CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele pečovatelské služby distribuováno celkem 65 dotazníků, z nichž se 44 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 71,4%.

**Otázka č.1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby?**

**Otázka č.2.: Jste spokojen/a s přístupem pracovníků?**

**Otázka č. 3.: Jaké služby využíváte?**

Poskytování stravy Sociální úkony Fakultativní služby

**Otázka č.4: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte?**

1 x Služby o víkendu

**Otázka č.5.: V současné době bydlíte?**

**Otázka č.6: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Otázka č.7.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?**

**Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

* Jsem velice spokojena s paní Zimovou, mám ji ráda.
* Nejochotnější pracovnice p. Zimová.
* Příjemná a ochotná moc je paní Tlapová.
* Se všemi pracovníky jsem naprosto spokojen.
* Pochválit obědy a paní, která je vozí.
* Vedoucí sestra a všechny v kolektivu příjemné, milé.
* Jsem spokojena se všemi, jsou moc hodný, moc děkuji.
* Paní Tlapová je moc milá a ochotná.

Ve Vodňanech dne 11. 2. 2019