

**Vyhodnocení dotazníků pro zaměstnance CSP Vodňany**

V průběhu měsíce ledna 2019 byly jednotlivým zaměstnancům CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry spokojenosti, podnětů, připomínek  
a problémů souvisejících s výkonem povolání. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků  
je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení výkonu povolání jednotlivých zaměstnanců. V rámci výzkumu bylo mezi zaměstnanci CSP Vodňany distribuováno  
57 dotazníků, z nichž se 28 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 49,1 %.

**Graf č. 1: Jste spokojen/a s výkonem povolání v našem zařízení?**

**Graf č. 2: Jste spokojen/a s pracovním prostředím? (teplo, světlo…)**

Odpověď „jiné“ byla respondentem doplněna: „zima o noční“. Další respondent by si přál víc světla, více ventilace a odstranit škodlivé záření.

Jedna odpověď byla vyhodnocena jako neplatná z důvodu označení více možností.

**Graf č. 3: Jste spokojen/a s atmosférou na pracovišti?**

Jedna odpověď „nespokojen“ byla respondentem rozšířena o doplnění: „poslední dobou je dusno.“ A odpověď „jiné“ byla rozšířena a odpověď, že záleží dle kolegů a složení kolektivu

**Graf č. 4: Jste spokojen/a s podporou přímého nadřízeného?**

Jedna odpověď byla vyhodnocena jako neplatná z důvodu označení více možností.

**Graf č. 5: Jste spokojen/a s podporou kolegů?**

Respondenti, kteří odpověděli na otázku „jiné“ svou odpověď rozšířili, že záleží na složení kolegů při práci.

**Graf č. 6: Cítíte uspokojení z vykonané práce?**

Odpověď „jiné“ byla doplněna, že vždy to může být lepší.

**Graf č. 7: Jste spokojen/a s možností dalšího vzdělávání?**

Respondent, který uvedl možnost „jiné“, se domnívá, že má svého vzdělání až až.

**Graf č. 8: Jste spokojen/a s vybavením na pracovišti?**

Odpověď „jiné“ byla respondenty doplněna, že jsou spokojeni jen s některým vybavením na pracovišti. Dále, že vybavení na NB není vyhovující.

**Tab. č.1 Preference čerpání prostředků z FKSP (max. 2 odpovědi)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Varianty čerpání z FKSP** | **Celkem** |
| Penzijní připojištění | 19 |
| Příspěvek na stravu (obědy) | 17 |
| Příspěvek na dovolenou | 6 |
| Kulturní a společenské akce | 6 |
| Masáže | 3 |
| Sportovní aktivity | 1 |
| Bowling | 0 |

**Graf č. 9: Máte dostatek informací k profesi, kterou vykonáváte? (kompetence, zodpovědnost…)**

**Graf č. 10: Máte dostatek informací o organizaci? (o cílech, poslání…)**

**Graf č. 11: Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?**

Tři respondenti na otázku neodpověděli.

**Tab. 2 Co byste chtěl/a na pracovišti změnit?**

|  |
| --- |
| **Možnosti změn na pracovišti** |
| Více aktivit pro seniory |
| Jsem spokojen |
| Říkat vše přímo, ne za zády |
| Moc bych si přála střídání se po oddělení |
| Chování některých zaměstnanců vůči seniorům mi nepřijde vždy vhodné, mám pocit, že vedení tuto skutečnost neřeší, ač o ní ví. |
| Výměna dlažby na I. a II. patře SB na koupelnách a WC |
| Měnit kolegy na patrech |
| Nic bych neměnila |
| Zavést zpět střídání PSP po patrech |
| Ráda bych zvětšila pracovní nasazení své kolegyně |
| Nic |
| Pravidelné střídání všech zaměstnanců mezi novou a starou budovou. Centrální koupelna pro novou budovu nebo přesun imobilních uživatelů na budovu starou. |
| Prostorové uspořádání, které ale bohužel není reálné |

**Graf č. 12: Doporučil/a byste zaměstnání v naší organizace Vašim blízkým?**

12 respondentů nechalo otázku bez odpovědi.

**Tab. č. 3: Co byste chtěl/a pochválit?**

|  |
| --- |
| **Vyjádření pochvaly** |
| Vedení |
| Přístup nadřízených, málo kde to takto vstřícně funguje |
| Chtěla bych pochválit recepční za její ochotu a pomoc kdykoliv potřebuji |
| Chtěla bych pochválit paní ředitelku a personál kanceláře za pomoc, když si jdu pro radu |
| Chtěla bych poděkovat za wellness, který nám umožnila paní ředitelka |
| Celkový kolektiv |
| Vedení CSP, relaxační pobyt Nové Hrady, Vitamíny, systém hodnocení zaměstnanců |
| Nadřízené a jejich porozumění |
| Vedení a kolektiv |
| Naše CSP funguje a zlepšuje se v této těžké době. |
| Chválím porozumění od nadřízených, vstřícnost a ochotu |
| Paní ředitelku, vrchní a staniční |
| Vedení, moc mu děkuji za přístup a pochopení nás |
| Vedení, kuchyň, prádelnu a uklízečky |
| Moje nadřízené |
| Chválím práci paní vrchní, staniční a pečovatelů, pověřených vedením pater na staré budově. |
| Pracovní klima |

**Tab. č. 4: Chtěl/a byste sdělit něco dalšího?**

|  |
| --- |
| **Další sdělení** |
| Děkuji |
| Děkuji a jsem ráda, že zde mohu pracovat |
| Jsem velice spokojena, děkuji |
| Chci pochválit paní ředitelku a vrchní sestru za pochopení a kladný přístup k zaměstnancům. Děkuji. |
| Celkově v zaměstnání cítím spokojenost. |
| Doporučuji pobyt seniorům v tomto zařízení. |
| Pod vedením paní ředitelky CSP vzkvétá. |
| Jsem tady spokojená a určitě všude jen chválím. |
| Jsme spokojena. |
| Proti syndromu vyhoření na nové budově a celkovému fyzickému, zdravotnímu a psychickému vyčerpaní pracovníků bych doporučil pravidelné střídání pracovníků mezi novou a starou budovou. |
| Jsem ráda, že jsem zaměstnancem CSP Vodňany. |

Ve Vodňanech, dne 5. 2. 2019

*pozn. Výzkum prováděn z vlastních zdrojů.*