**Hodnocení kvality služby domov pro seniory za rok 2016**

***Vyhodnocení dotazníku pro uživatele domova pro seniory***

V průběhu měsíce ledna 2017 byly jednotlivým uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden na následujících stránkách a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 80 dotazníků, z nichž se 46 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 57,5%.

Otázka číslo 1.

Zdroj: Vlastní výzkum

Otázka číslo 2.

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost vyjádřit se, v čem spočívá jejich spokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

* Strava a lékařská péče výborná
* Pečovatelé Liduška, Jana, Mirka, Jiřík jsou vždy vstřícní a bez jakých připomínek mi vyjdou vstříc. Mám je velmi ráda.

Otázka číslo 3.

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost vyjádřit se, v čem spočívá jejich nespokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

* Zhoršená kvalita polévek
* Přála bych si jednolůžkový pokoj
* Chybí toaletní papír
* Pořád se opakuje jídlo
* Přístup
* Teplý koutek pro kuřáky
* Malé prostory, umyvadla daleko od postele

Otázka číslo 4.

Zdroj: Vlastní výzkum

K této otázce měli respondenti možnost se slovně vyjádřit, uvádějí následující:

* Kulturní a společenské akce

-Sehnat dobrodružné filmy

* Besedy a přednášky

-Přednášky z oblasti zdraví a historie

* Další služby

-Častěji pedikérka

* Něco jiného

-Kuřácký koutek, který bude přes zimu vyhřátý. Není kde v teple kouřit.

-Zvířátka (kočka, pes, králíci)

-Málo programů

-Všeho je dostatek

Otázka číslo 5.

**Co je pro Vás v okolí domova pro seniory špatně dostupné?**

* To nemám vyzkoušené, ven nechodím
* Obchod, kde bych si měla možnost koupit cigarety a něco k jídlu
* Z důvodu nemožnosti chůze ze zdravotních důvodů vše
* Možnost si občas koupit nějaké dobroty (chlebíčky, zákusky…)
* Nikam nechodím, pokud potřebuji, vyvezou mne všude

Otázka číslo 6:

Zdroj: Vlastní výzkum

Jedna z uvedených odpovědí „Úhrada je příliš vysoká“ bylo doplněna o informaci, že daný respondent nemá žádné jiné srovnání s jiným domovem pro seniory.

Otázka číslo 7.

Zdroj: Vlastní výzkum

Jedna z uvedených odpovědí „Žil/a bych doma a využívala pečovatelskou službu“, byla upravena na „Žil/a bych doma“ a odpověď „Žil/a bych dál v tomto domově pro seniory“ bylo doplněna o upřesnění, že by respondent nejraději žil v jednolůžkovém pokoji.

Otázka číslo 8.

Zdroj: Vlastní výzkum

Pokud respondenti uvedli odpověď „Ne, proč“ některé jejich odpovědi byly rozšířeny o následující:

* Protože je dcera v práci a byla bych tam sama
* Potřebuji celodenní péči, kterou mi rodina nemůže zajistit
* Špatně chodím, další zdravotní důvody
* Zůstávala bych sama doma

Otázka číslo 9:

Zdroj: Vlastní výzkum

Jedna z uvedených negativních odpovědí byla rozšířena o doplnění:

* Kdyby se něco stalo s mojí matkou, ta se to dozví z jiné strany.

Otázka číslo 10:

**Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

* Děkuji za péči
* Jsem zde se vším velice spokojený, především si vážím práce pečovatelů a sestřiček
* Jsem zde se vším velice spokojený, především si vážím práce pečovatelů a sestřiček.
* Aby všichni byli zdraví a spokojení.
* Děkuji za vše
* Spokojená
* Není, co by
* Zatím vše v pořádku
* Mám velice ráda personál, který se o mě stará
* Strava lepší (těstoviny, žemlovka, více zeleniny…)
* Vše v pořádku

Ve Vodňanech 26. 1. 2017