**Hodnocení kvality služby domov pro seniory za rok 2017**

***Vyhodnocení dotazníku pro uživatele domova pro seniory***

V průběhu měsíce ledna 2018 byly jednotlivým uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden na následujících stránkách a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 80 dotazníků, z nichž se 51 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 63,8 %.

**Otázka číslo 1.**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 2.**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost vyjádřit se, v čem spočívá jejich spokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

* Líbí se mi informace o pořádání akcí
* Jsem spokojena průměrně se stravou
* Líbí se mi všechny aktivity, které tu probíhají
* Líbí se mi posezení s harmonikou a humor
* Hezký vztah paní ředitelky Davidové ke všem starcům. Děkuji.
* Líbí se mi nástěnky, jsme informováni o dění

**Otázka číslo 3.**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost vyjádřit se, v čem spočívá jejich nespokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

* Nelíbí se mi chování některých pečovatelů
* Nelíbí se mi občasná skladba jídel
* Nelíbí se mi kastování, některé programy jsou jen pro vybrané
* Nelíbí se mi sprosté jednání ostatních uživatelů k personálu
* Nemám žádné připomínky, jsem zde spokojený
* Nelíbí se mi spolubydlící – nečistá, přidělává práci ostatním
* Nelíbí se mi vzhled a vybavení pokojů – malý prostor při pohybu– více dveří
* Kvalita péče nic moc
* Strana podle chuti
* Nelíbí se mi lékařská péče, protože mi nechtějí dát léky na spaní, i když špatně spím

**Otázka číslo 4.**

Zdroj: Vlastní výzkum

K této otázce měli respondenti možnost se slovně vyjádřit, uvádějí následující:

* Postrádám zde zvířata
* Postrádám svého kocoura
* Postrádám více výletů do přírody
* Nic nepostrádám. Nabídka je široká a větší než čeho se já mohu zúčastnit
* Postrádám přednášky na téma zdravá výživa pro seniory
* Postrádám více hudby
* Postrádám větší pracovní uplatnění – pomoc v kuchyni
* Postrádám přednášky o pivě
* Postrádám prostor pro koníčky – zahradničení, více společenských her
* Postrádám více filmů – komedie, seriály, dobrodružné filmy
* Postrádám rehabilitaci
* Postrádám přednášky o přírodě
* Postrádám více informací o svém zdravotním stavu
* Postrádám více tepla na společenské místnosti

**Otázka číslo 5.**

**Co je pro Vás v okolí domova pro seniory špatně dostupné?**

* Celé město Vodňany
* Vše, co potřebuji, mám nebo je mi obstaráno personálem
* Je zde vše a pokud něco potřebuji, sestřičky mne dovezou
* Špatně dostupné jsou obchody, ale pokud něco potřebuji, vždy mne dovezou
* Výtahem se dostanu všude
* Nic ze strany CSP, je mi tady poskytováno vše, co si přeji. Je mi nabízeno více, než mohu chtít.
* Je pro mne vše dostupné, je tu výtah, vozík
* Zmrzlina
* Bezbariérová hospoda
* Knihovna
* Nákupy – už nemohu sám
* Všechno
* Nikam nechodím
* Chodníky do města
* Možnost si sama něco koupit
* Cesta do města, špatná jízda na vozíku

**Otázka číslo 6:**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 7.**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 8.**

Zdroj: Vlastní výzkum

Pokud respondenti uvedli odpověď „Ne, proč“ některé jejich odpovědi byly rozšířeny o následující:

* Pobyt doma bych sama nezvládla
* Nemám svůj domov
* Nezvládla bych tamní režim ( nemoc)
* Protože potřebuji pomoc
* Doma bych neměla tu péči

**Otázka číslo 9:**

Zdroj: Vlastní výzkum

Jedna z uvedených negativních odpovědí byla rozšířena o doplnění:

**Otázka číslo 10:**

**Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

* Vše v pořádku
* Jsem zde spokojena
* Jsem spokojena
* Mám se tady dobře, sestřičky o mě dobře pečují
* Všechny sestřičky jsou hodné
* Jsem spokojený
* Jsem rád, že tu mohu být. Děkuji za všechny služby, co pro mne děláte. Vážím si Vaší práce a vím, že to není lehké a snadné. Klobouk dolů!
* Jsem v domově pro seniory spokojen
* Spokojenost se vším
* Jsem spokojená
* Děkuji, že se o nás staráte
* Děkuji, za péči o nás
* Jsem celkově spokojena, chybí mi jen umyvadlo v mém pokoji
* Spokojenost
* Děkuji

Ve Vodňanech 23. 2. 2018