**Hodnocení kvality služby domov pro seniory za rok 2018**

***Vyhodnocení dotazníku pro uživatele domova pro seniory***

V průběhu měsíce ledna 2019 byly jednotlivým uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden na následujících stránkách a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 80 dotazníků, z nichž se 50 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 62,5 %.

**Otázka číslo 1.**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondent, která na otázku odpověděl „ne“ svou odpověď doplnil: „Nejsem spokojen/a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu.“

**Otázka číslo 2.**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost vyjádřit se, v čem spočívá jejich spokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

* Chování obyvatel Vodňan k nám v domově
* Chování personálu SB 1.p
* Bohatý kulturní program

**Otázka číslo 3.**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost vyjádřit se, v čem spočívá jejich nespokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

* Moc se tu nevyznám
* Není co vytknout
* Občas zmizí nějaký kus oblečení při praní.
* Chybí velká židle

**Otázka číslo 4.**

Zdroj: Vlastní výzkum

K této otázce měli respondenti možnost se slovně vyjádřit, uvádějí následující:

* Kultura a společenské akce – holubaření, dechovka
* Besedy, přednášky – cestopisné a jiné
* Něco jiného – možnost setkávat se s ostatními, společenské hry, cukrárna, častější vycházky mimo pokoj (cca 4x týdně), častější kontrola zdravotního stavu (měření krevního tlaku, hladiny cukru v krvi), rehabilitace, více výletů, kuřácký prostor

**Otázka číslo 5.**

**Co je pro Vás v okolí domova pro seniory špatně dostupné?**

* Nevyhovující silnice (kočičí hlavy)
* Nic, všude mne dovezou
* Vše, jsem ležák
* Nákup pití
* Vše mám při ruce nebo mi to vždy přiveze personál
* Obchody
* Možnost nákupu
* Jít si něco koupit

**Otázka číslo 6:**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 7:**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 8.**

Zdroj: Vlastní výzkum

Pokud respondenti uvedli odpověď „Ne, proč“ některé jejich odpovědi byly rozšířeny o následující:

* Nejsem schopná samostatné péče a pečovatelské služba je nedostačující
* Jsem sám
* Zdravotní důvody mi nedovolují využívat pouze pečovatelskou službu.
* Zdravotní důvody

**Otázka číslo 9:**

Zdroj: Vlastní výzkum

Jedna z uvedených negativních odpovědí byla rozšířena o doplnění: vzhledem k mému omezení v pohybu jsou pro mě informace na nástěnce zbytečné.

**Otázka číslo 10:**

**Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

* Chci pochválit sestřičky, které se o mně starají na 2. patře. Jsou i výjimky, které jsou výborné.
* Spokojenost, výborná strava.
* Děkuji za péči a lidský přístup
* Přál bych si možnost odvozu autem na určité místo a zpětný odvoz.
* Děkuji
* Momentálně postrádám nákupy – nikdo nechodí!!!
* Spokojenost
* Čaj je hořký, bez chuti, těstoviny jím s odporem
* Líbil se mi zájezd na Hlubokou do Zoo
* Líbí se mi chování personálu zejména mužské části
* Chci poděkovat
* Chtěla bych pochválit všechen personál, který se o mě stará.
* Chválím péči a přístup personálu, kde jsem ubytována – pokoj č. 6 SB 1.p.
* Chválím personál na SB 1.p.
* Líbí se mi bohatý program, který je připraven během roku.
* Pochvala personálu za péči SB 1.P. (2X)

Ve Vodňanech 4. 2. 2018