**Hodnocení kvality služby Domov pro seniory za rok 2014**

***Vyhodnocení dotazníku pro uživatele domova pro seniory***

V průběhu měsíce února 2015 byly jednotlivým uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 80 dotazníků, z nichž se 43 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 53,75%.

**Vyhodnocení dotazníku pro klienty pobytových služeb za rok 2014**

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s pobytem v našem zařízení?**

**Graf č. 1**

 Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 2.: Co se Vám na pobytu v domově pro seniory LÍBÍ?**

**Graf č. 2**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 3.: Co se Vám v domově pro seniory NELÍBÍ?**

**Graf č. 3**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost odpovědí na výše uvedenou otázku vysvětlit, v čem spočívá jejich nespokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

* Nedostatek 1-lůžkových pokojů

**Otázka č. 4.: Co dalšího v domově pro seniory postrádáte?**

**Graf č. 4**

Zdroj: Vlastní výzkum

K této otázce měli respondenti možnost se slovně vyjádřit, uvádějí následující.

Kultura:

* Návštěva muzea a galerie ve Vodňanech, přednášky o přírodě
* Tělocvik
* Více vystoupení dětí

Informace:

* Politické

Besedy, přednášky, o čem?

* Zdravotnické problémy
* Přátelské vztahy

Prostor pro koníčky a zájmy, jaké?

* Zahrádka
* Zvířata

Něco jiného, co?

* Krytý bazén s teplou vodou
* Pejska
* Více hudby

**Otázka č. 5.:Co je pro Vás v okolí domova pro seniory špatně dostupné?**

Odpovědi respondentů jsou následující:

* Návštěva města
* Návštěva cukrárny v letním období
* Nákupy

**Otázka č. 6.: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Graf č. 5**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 7.: Kdybyste si mohl/a vybrat:**

**Graf č. 6**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondent, který ve své odpovědi uvedl, že by žil v jiném domově pro seniory, dále uvádí, že by žil v domově pro seniory v Sousedovicích, ale tam není volná kapacita.

**Otázka č. 8.: Myslíte si, že by pro Vás byla možnost vybraná v předchozím bodě dostupná:**

**Graf č. 7**

Zdroj: Vlastní výzkum

Pokud jste uvedli ne, vysvětlete proč. Respondenti, kteří na tuto otázku odpověděli záporně, pro vysvětlení svého tvrzení sdělují, že jim to nedovoluje zdravotní stav a potřeba celodenní ošetřovatelské péče.

**Otázka č. 9.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných v domově pro seniory?**

**Graf č. 8**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 10.:Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

* Chválím personál v tomto domově
* Pochvala pro všechny zaměstnance
* Jsem vděčný za všechno. Děkuji za Vaši péči. Jsem úplně spokojený.
* Jsem velmi spokojená, protože mám 1-lůžkový pokoj a velmi dobrou péči, za kterou děkuji.
* Jsem zde spokojená.
* Myslím, že by měly být menší porce pro ty, kteří to nesnědí.
* Více informací o veřejném dění ve městě, naší republice, ve světě, jsme poměrně izolovaní.

Ve Vodňanech dne 13. 3. 2015