Hodnocení kvality pečovatelské služby za rok 2016 Zpracovala: Macháčková Kamila

***Hodnocení kvality pečovatelské služby za rok 2016***

**Vyhodnocení dotazníku pro uživatele pečovatelské služby**

V průběhu měsíce ledna 2017 byly jednotlivým uživatelům pečovatelské služby CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele pečovatelské služby distribuováno celkem 70 dotazníků, z nichž se 45 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 64 %.

**Otázka č. 1 : Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby?**

**Otázka č. 2 : Jste spokojen/a s přístupem pracovníků?**

**Otázka č. 3 : Jaké služby využíváte?**

Poskytování stravy Sociální úkony Fakultativní služby

**Otázka č. 4 :Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte?**

* Služba přes víkend +svátky.
* Žádná pomoc, můžeme volat jen 155.

**Otázka č. 5 : V současné době bydlíte?**

**Otázka č. 6 : Výše úhrady se Vám zdá?**

**Otázka č. 7 : Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?**

**Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

* Uvítala bych k obědu moučník.
* Díky za rampu u domečku, za zakoupení vysavače (hodnota = čistý úklid),prostor dvora léčí naše postižení - všechno je prima !!!
* Obědy by mohly být lepší.
* Co potřebuji sdělit, řeším s pečovatelkou.
* Jsme spokojeni a chtěli bychom poděkovat za pěkný přístup a ochotu sestřičkám. Díky moc.
* Se službami a přístupem sester jsem velice spokojena, za vše moc děkuji.
* Více v příloze zelí.
* Nesolené brambory (již se nedají dosolit - nechutnají).
* Máslový řízek + celerový řízek – nevařit.

Ve Vodňanech dne 1. 2. 2017