**Hodnocení kvality pečovatelské služby za rok 2013**

***Vyhodnocení dotazníku pro uživatele pečovatelské služby***

V průběhu měsíce března 2014 byly jednotlivým uživatelům pečovatelské služby CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele pečovatelské služby distribuováno celkem 78 dotazníků, z nichž se 54 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 69,23%.

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby? (Rozsah, doba a místo poskytování)**

**Graf č. 1**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 2.: Jaké služby využíváte? (Zde měli uživatelé možnost onačit více možností)**

**Graf č. 2**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 3: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte? Prosím uveďte.**

* Nemám žádné požadavky (5x)
* Pedikúru
* Čistič na koberce

**Otázka č. 4.: V současné době bydlíte:**

**Graf č. 3 a 4**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 5.: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Graf č. 5**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 6.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?**

**Graf č. 6**

Zdroj: Vlastní výzkum

Otázka č. 7.: Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?

* Služby jsou zabezpečovány v potřebné kvalitě, občané jsou pravidelně informování – není třeba tuto službu rozšiřovat (co se týká informací.
* Aby netrpěl ohlas ústavu – věnovat se lepšímu výběru příštích obyvatel po sociální stránce.
* Díky, že mám nový domov a ohleduplné zacházení, sestry jsou zlaté.
* Momentálně mě trápí soused – alkoholik. Výběru klientů do DPS by se mělo věnovat více pozornosti, mojí situaci řeší již i Mě Policie, ale nikam to nevede. Kdo mi pomůže s tímto problémem. Já chci žít v klidu, také nikoho neobtěžuji a neruším.
* Děkujeme pečovatelce Pí. Novotné za ochotu a dovážku oběda až do bytu.
* Jsem velmi spokojená.
* Jsem velmi spokojen, poskytované služby jsou ve vysoké kvalitě.
* Hlavní je, že máme spolehlivou pečovatelku Pí. Novotnou.
* Jsem nejvíce spokojena s P. Mirkou Kulířovou.
* Mám krásně vyprané a vyžehlené prádlo, denně čerstvý a kvalitní oběd. Jsem vděčná.
* Děkujeme (3x).
* Chválím pečovatelky, které se o mě postarají, zajistí mi oběd +dovoz a občasné nákupy.
* Spokojena s obědy a s kuchařkami a s pečovatelkou na oběd.
* Spokojena se službou a s P. Novotnou na rozvoz obědů.
* Pečovatelka velmi usměvavá, milá a vždy mi vyjde vstříc. Děkuji za tuto službu.
* Sestra Péťa Zimová je hodná – ochotná, má přístup ke starým lidem a mě pomůže, co potřebuji, na mé požádání vyhoví.
* Spolehlivá a ochotná pečovatelka rozvozu obědů.
* Chodím si pro obědy, se stravou jsem spokojená, někdy si to upravím dle své chuti, cena je dobrá, děkuji.
* Nemám co sdělit, pečovatelky jsou na svém místě vždy ochotné zvláště Pí. Kulířová.
* Jsem spokojen pravidelně a včas s dovozem obědů.
* Děkuji pečovatelkám za jejich dobré služby a city, které mají k nám, starší generaci.
* Jsem velmi spokojen s úkony P. Petry Zimové, navíc je moc milá, máme ji rádi.
* Zatím jsem velmi spokojená a moc děkuji všem, kteří se o nás starají
* Rádi bychom měli obědy dříve než ve 13 h.
* Kam volat v noci při případném kolapsu? 155 se často nehlásí a ÚNZ nemá noční služby.
* 6. 3. 14 nechutné červená řepa, králík.
* Oběd by mohl být doručován trochu dříve.
* Chybí mi sladké obědy, co bývali dříve každou středu. Jídlo bylo chutnější za Pí. Tíkové.

Ve Vodňanech dne 7. dubna 2014