

**Vyhodnocení dotazníků pro zaměstnance CSP Vodňany**

V průběhu měsíce ledna 2018 byly jednotlivým zaměstnancům CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry spokojenosti, podnětů, připomínek
a problémů souvisejících s výkonem povolání. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků
je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení výkonu povolání jednotlivých zaměstnanců. V rámci výzkumu bylo mezi zaměstnanci CSP Vodňany distribuováno
55 dotazníků, z nichž se 30 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 55 %.

**Graf č. 1 Spokojenost zaměstnanců s výkonem povolání v CSP Vodňany**

Z 30 (100 %) zaměstnanců 29 (97 %) uvedlo, že je s výkonem povolání v CSP Vodňany spokojeno, jeden zaměstnanec, ještě ke kladné odpovědi dodal, že by se rád věnoval uživatelům jako volnočasový pracovník. 1 (3 %) zaměstnanec není spokojen s výkonem povolání v CSP Vodňany. Možnost odpovědi „nevím“ a „jiné“ neuvedl žádný zaměstnanec.

**Graf č. 2 Spokojenost zaměstnanců s pracovním prostředím**

S pracovním prostředím je velmi spokojeno 16 (53 %) zaměstnanců z celkového počtu 30 (100 %), 14 (47 %) zaměstnanců je spokojeno. Možnost odpovědi „nespokojen“ a „jiné“ neuvedl žádný zaměstnanec.

**Graf č. 3 Spokojenost zaměstnanců s atmosférou na pracovišti**

Z celkového počtu 30 (100 %) odpovídajících zaměstnanců je 6 (20 %) velmi spokojeno s atmosférou na pracovišti. Nejpočetnější skupina zaměstnanců, a to 18 (60 %), je s pracovní atmosférou spokojena. 3 (10 %) zaměstnanci uvedli, že s atmosférou na pracovišti spokojeni nejsou. 3 (10 %) zaměstnanci zvolili variantu odpovědi „jiné“. Ve variantě odpovědi „jiné“ shodně zaměstnanci uvedli, že ne vždy jsou s atmosférou spokojeni, neboť je ovlivněna skladbou kolektivu.

**Graf č. 4 Spokojenost s podporou přímého nadřízeného**

20 (67 %) zaměstnanců odpovědělo, že jsou velmi spokojeni s podporou přímého nadřízeného a 9 (30 %) zaměstnanců uvedlo, že jsou spokojeni. 1 (3 %) zaměstnanec uvedl, že s podporou přímého nadřízeného je i není spokojen, záleží na situaci. Variantu pouhé nespokojenosti neuvedl žádný ze zaměstnanců, kteří zodpovídali na dotazníkové otázky.

**Graf č. 5 Spokojenost s podporou kolegů**

Více než polovina, tj. 18 (60 %) zaměstnanců, je s podporou kolegů spokojena. 8 (27%) zaměstnanců je s podporou kolegů velmi spokojeno. 1 (3 %) zaměstnanec uvedl, že je s podporou kolegů nespokojen. 3 (10 %) zaměstnanci označili možnost „jiné“ : záleží na kolektivu; ne vždy; ne u všech kolegů.

**Graf č. 6 Uspokojení zaměstnanců z vykonané práce?**

Většina tj. 29 (97 %) zaměstnanců z celkového počtu 30 (100 %) cítí uspokojení z vykonané práce. K odpovědi ano, připsal 1 zaměstnanec, že výsledkem jeho práce jsou spokojení senioři, kteří jeho práci chválí. 1 (3 %) zaměstnanec z vykonané práce uspokojení necítí. Variantu „nevím“ a „jiné“ neuvedl žádný ze zaměstnanců.

**Graf č. 7 Spokojenost s možností dalšího vzdělávání**

Většina zaměstnanců 24 (80 %) z celkového počtu 30 (100 %) zaměstnanců se shodlo na spokojenosti s možností dalšího vzdělávání. 6 (20 %) zaměstnanců je se vzděláváním velmi spokojeno. Žádný zaměstnanec neuvedl možnost odpovědi „nevím“ nebo „jiné“.

**Graf č. 8 Spokojenost s vybavením na pracovišti**

Více než polovina 18 (60 %) zaměstnanců je spokojeno s vybavením na pracovišti. 12 (40 %) zaměstnanců je s vybavením na pracovišti velmi spokojeno. 1 zaměstnanec k odpovědi „velmi spokojen“ doplnil, že by byl rád, kdyby byl po celý den k dispozici osobní automobil pro terénní sociální službu. Ani jeden zaměstnanec neuvedl možnost odpovědi „nespokojen“ a „jiné.

**Tab. č.1 Preference čerpání prostředků z FKSP (max. 2 odpovědi)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Varianty čerpání z FKSP** | **Celkem** |
| Penzijní připojištění | 19 |
| Příspěvek na stravu (obědy) | 17 |
| Masáže | 5 |
| Kulturní a společenské akce | 3 |
| Příspěvek na dovolenou | 2 |
| Bowling | 0 |
| Sportovní aktivity | 0 |

Z prostředků FKSP zaměstnanci nejvíce preferují možnost čerpání na penzijní připojištění a na příspěvek na stravu (obědy). Čerpání na sportovní aktivity a bowling zájem zaměstnanci nemají.

**Graf č. 9 Dostatek informací k vykonávané profesi**

Všichni zaměstnanci 30 (100 %) uvedli, že mají dostatek informací k profesi, kterou vykonávají, např. kompetence, zodpovědnost. Žádný ze zaměstnanců neuvedl, že nemá dostatek informací k vykonávání své profese.

**Graf č. 10 Dostatek informací o organizaci**

Z celkového počtu 30 (100 %) zaměstnanců má 29 (97 %) zaměstnanců dostatek informací o organizaci (např. o cílech, poslání). 1 (3%) zaměstnanec nechal tuto otázku nezodpovězenou. Žádný zaměstnanec neuvedl možnost, že nemá dostatek informací o organizaci.

**Graf č. 11 Srozumitelné sdělování informací**

Z celkového počtu 30 (100 %) zaměstnanců 29 (97 %) zaměstnanců uvedlo, že jsou jim informace sdělovány srozumitelně. Žádný zaměstnanec neuvedl možnost „ne“. 1 (3%) zaměstnanec z 30 (100%) nechal tuto otázku nezodpovězenou.

**Tab. 2 Možnosti změn na pracovišti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Možnosti změn na pracovišti** | **Celkem** |
| Nic neměnit | 8 |
| Snížit administrativu | 2 |
| Více porcelánového nádobí, hlavně do tablet | 2 |
| Ještě jedno auto | 2 |
| Zvětšit a prosvětlit reminiscenční místnost | 1 |
| Lepší vztahy na pracovišti | 1 |
| Zavírací koš na převazový vozík | 1 |
| Střídání pracovníků na jednotlivých odděleních | 1 |
| Zrušit individuální plánování | 1 |
| Větší motivace pro seniory k sebezdokonalování | 1 |
| Zvětšit prostory | 1 |
| Lepší komunikace a stmelování kolektivu mezi zaměstnanci | 1 |
| Větší spolupráce pana Prokeše se zaměstnanci v péči o duševní zdraví, větší prevence syndromu vyhoření | 1 |

Možnost vyjádření, zda by chtěli zaměstnanci na pracovišti něco změnit, využilo 23 (77 %) zaměstnanců. Vyjádření změn shrnuje tabulka č. 2. 7 (23 %) zaměstnanců nevyužilo sdělit, co by chtěli na pracovišti změnit.

**Graf č. 12 Doporučení zaměstnání v naší organizaci Vašim blízkým**

Téměř většina zaměstnanců 26 (87 %) by doporučila zaměstnání v organizaci svým blízkým osobám. 3 (10 %) zaměstnanci by nedoporučili zaměstnání v organizaci blízkým osobám a 1 (3 %) zaměstnanec nechal tuto otázku nezodpovězenou.

**Tab. č. 3 Možnost vyjádřit pochvalu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vyjádření pochvaly** | **Celkem** |
| Příjemné pracovní prostředí | 5 |
| Příjemná pracovní atmosféru | 3 |
| Podpora a jednání nadřízených  | 2 |
| Umožnění výměny směn | 2 |
| Vánoční prémie | 2 |
| Úcta ke stáří | 1 |
| Podporující vedení  | 1 |
| Kolegové SB 1 patra | 1 |
| Dostatek čisticích prostředků | 1 |
| Zlepšení ocenění naší práce | 1 |
| Lidský přístup k zaměstnancům | 1 |
| Celkový chod organizace | 1 |
| Paní ředitelce, jak se o nás stará | 1 |
| Kvalita péče | 1 |
| Paní ředitelce, že vylepšuje a opravuje budovu  | 1 |
| Zatím nic | 1 |
| Paní ředitelku | 1 |
| Vše | 1 |
| Kuchyni | 1 |
| Lékaře, je k dispozici i na telefonu | 1 |
| Markétu Kosíkovou za vynikající spolupráci | 1 |

Tabulka č. 3 znázorňuje všechny odpovědi na otázku: Co byste chtěl/a pochválit? Možnost vyjádřit pochvalu využilo 25 (83 %) zaměstnanců. 5 (17 %) zaměstnanců toto vyjádření nevyužilo.

**Tab. č. 4 Možnost dalšího sdělení**

|  |  |
| --- | --- |
| **Další sdělení** | **Celkem** |
| Jsem ráda, že jsem členem pracovního kolektivu CSP Vodňany | 1 |
| Děkuji za skvělé pracovní prostředí | 1 |
| Děkuji | 1 |
| Moc se mi tato práce líbí, jsem ráda v této profesi | 1 |
| Těším se na výlet do Prahy a na vánoční večírek | 1 |
| Lepší stmelení kolektivů | 1 |
| Děkuji za vyhovění žádosti na letní brigádu pro mou dceru | 1 |
| Rehabilitace uživatelů, kteří nejsou schopni pohybu pomocí masáží a cvičením na lůžku | 1 |

Možnost dalšího sdělení využilo 8 ( 27 %) zaměstnanců. Sdělení znázorňuje tabulka č. 4. Sdělit něco dalšího nevyužilo 20 (66 %) zaměstnanců. A 2 (7 %) zaměstnanci na otázku, zda chtějí sdělit něco dalšího, uvedli „ne“.

Ve Vodňanech, dne 1. 2. 2018

*pozn. Výzkum prováděn z vlastních zdrojů.*