**Hodnocení kvality pečovatelské služby za rok 2015**

**Vyhodnocení dotazníku pro uživatele pečovatelské služby**

V průběhu měsíce února 2016 byly jednotlivým uživatelům pečovatelské služby CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele pečovatelské služby distribuováno celkem 68 dotazníků, z nichž se 40 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 72,8%. Uvedená data jsou zpracován z vrácených vyplněných dotazníků od našich uživatelů (respondentů).

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby? (Rozsah, doba a místo poskytování)**

**Otázka č. 2.: Jste spokojen/a s přístupem pracovníků? Ochota, porozumění, spolehlivost, odbornost, přístup)**

**Otázka č. 3.: Jaké služby využíváte? Fakultativní úkony**

**Otázka č. 4: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte? Prosím, uveďte.**

Bez námětů.

**Otázka č. 5.: V současné době bydlíte?**

**Otázka č. 6.: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Otázka č. 7.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?**

**Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

* Jsem ráda, že tyto služby u nás existují když zůstane stařenka sama teprve to ocení.
* Jsem spokojena a děkuji za pobyt, pod mostem by to bylo horší.
* Se službou jsem velmi spokojen, pravidelně jsem informován o provedených změnách, nemám žádné připomínky.
* Jsem plně spokojen s poskytovanou službou.
* Méně tučné polévky.
* Chci poděkovat všem pracovnicím při dodávce obědů za ochotu.
* Nepřipravovat celerový řízek.

Ve Vodňanech dne 1. února. 2016. Zpracovala: Macháčková Kamila