**Hodnocení kvality služby domov pro seniory za 2. pololetí 2019**

***Vyhodnocení dotazníku pro uživatele domova pro seniory***

V průběhu měsíce ledna 2020 byly všem uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden na následujících stránkách a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 80 dotazníků, z nichž se 51vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 63,75 %.

**Otázka číslo 1**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 2**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 3**Zdroj: Vlastní výzkum

Odpovědi vztahující se ke stravování byly následují:

* Zajistit účast s dietní sestrou, abychom se mohli vyjádřit ke složení stravy (jídelníčku).
* Co se týká stravy, uvítal bych omezení uzenin.
* Zlepšit stravu, menší porce.
* 1x týdně pivo, třeba k nedělnímu obědu.
* Co se týká čaje, uvítal bych jako diabetik, i jiné nápoje než pouze stále jen hořký čaj.

**Otázka číslo 4**

Zdroj: Vlastní výzkum

Jedna odpověď SPÍŠE ANO byla rozšířena o přání, jedenkrát týdně podávat k obědu pivo (například k nedělnímu).

**Otázka číslo 5**

Zdroj: Vlastní výzkum

 **Otázka číslo 6**

Zdroj: Vlastní výzkum

Odpovědi vztahující se k chování personálu:

* Sestry, které se o mě starají, bych hodnotila 1\*. Platí to pro všechny, i pro ty, které zaskakují na našem oddělení.
* Spokojenost s chováním personálu, službami a hlavně výbornou kuchyní.

**Otázka číslo 7**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 8**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 9**

Zdroj: Vlastní výzkum

Jedna z nezodpovězených odpovědi byla doplněna „nezúčastňuji se a nevyužívám“.

**Otázka číslo 10**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 11**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 12**

Zdroj: Vlastní výzkum

**13. Zde můžete uvést Vaše další náměty, připomínky, vzkazy.**

* Sestry, které se o mě starají, bych hodnotila 1\*. Platí to pro všechny, i pro ty, které zaskakují na našem oddělení.
* Přeji všem pracovníkům zdraví, pohodu a štěstí v novém roce.
* Chválím personál je na 1\*.
* Spokojenost s chováním personálu, službami a hlavně výbornou kuchyní.
* Zajistit účast s dietní sestrou, abychom se mohli vyjádřit ke složení stravy (jídelníčku).
* Co se týká stravy, uvítal bych omezení uzenin.
* Zlepšit stravu, menší porce.
* 1x týdně pivo, třeba k nedělnímu obědu.
* Co se týká čaje, uvítal bych jako diabetik, i jiné nápoje než pouze stále jen hořký čaj.
* Je potřeba opravit občasné výpadky signalizačního zařízení/systému.

Ve Vodňanech 10. 2. 2020