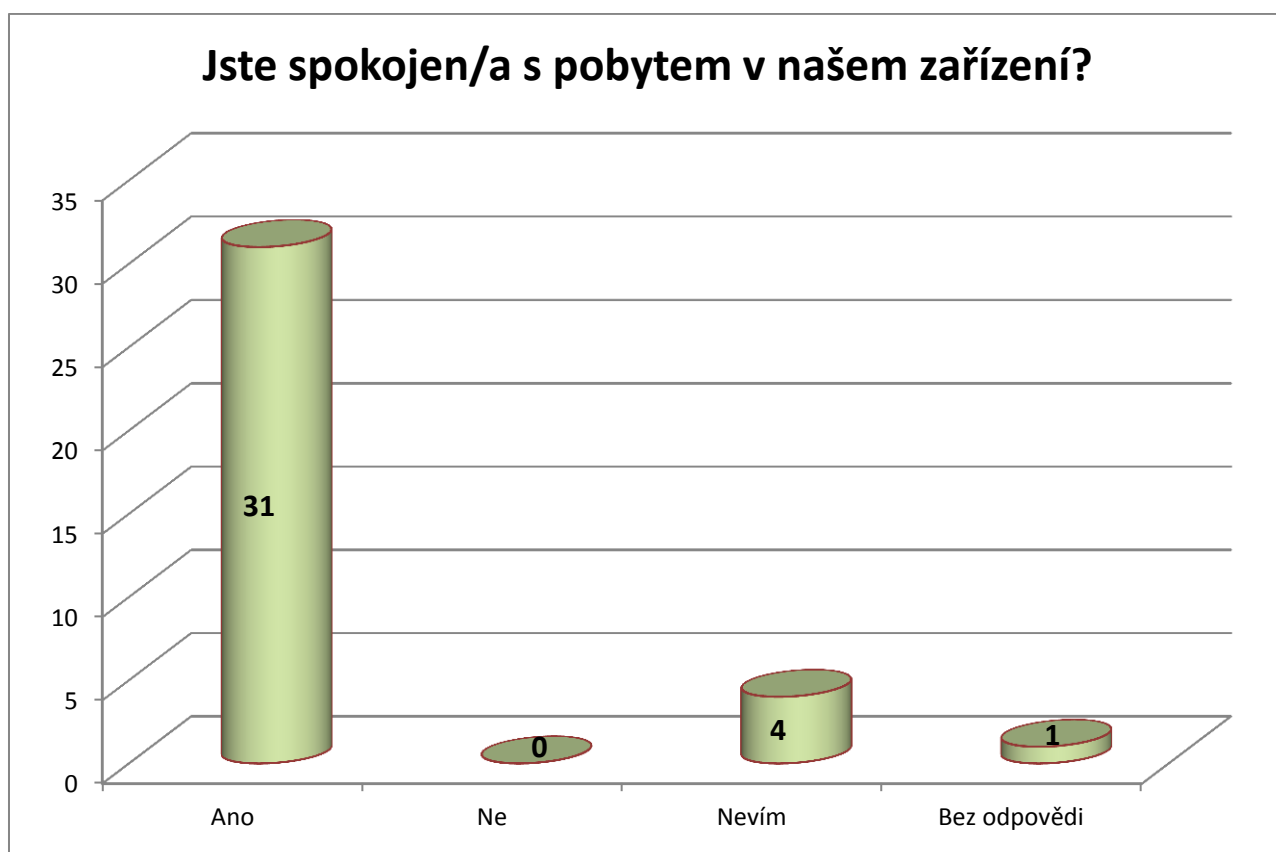


## Hodnocení kvality služby domov pro seniory za rok 2019

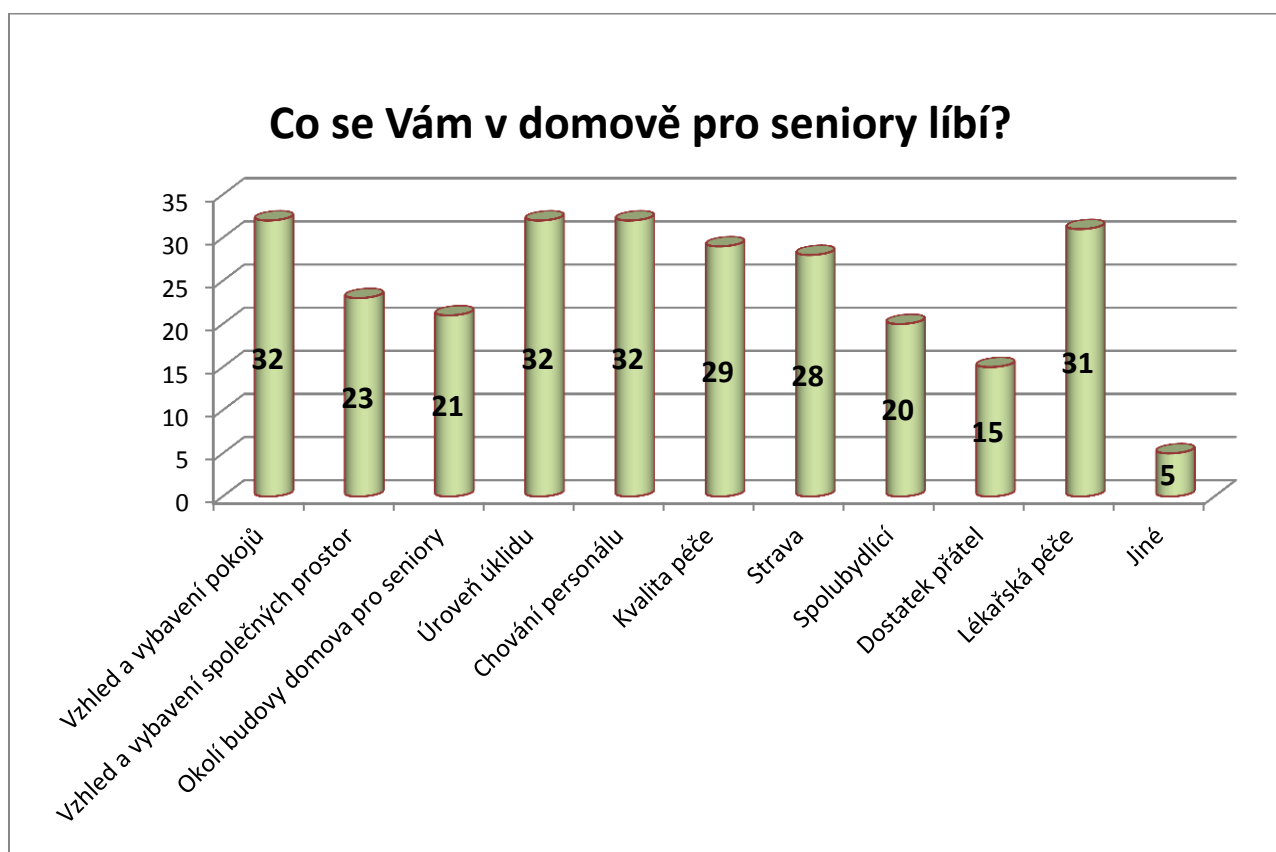
### *Vyhodnocení dotazníku pro uživatele domova pro seniory*

V průběhu měsíce září 2019 byly jednotlivým uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden na následujících stránkách a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 80 dotazníků, z nichž se 36 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 45 %.

#### Otázka číslo 1.



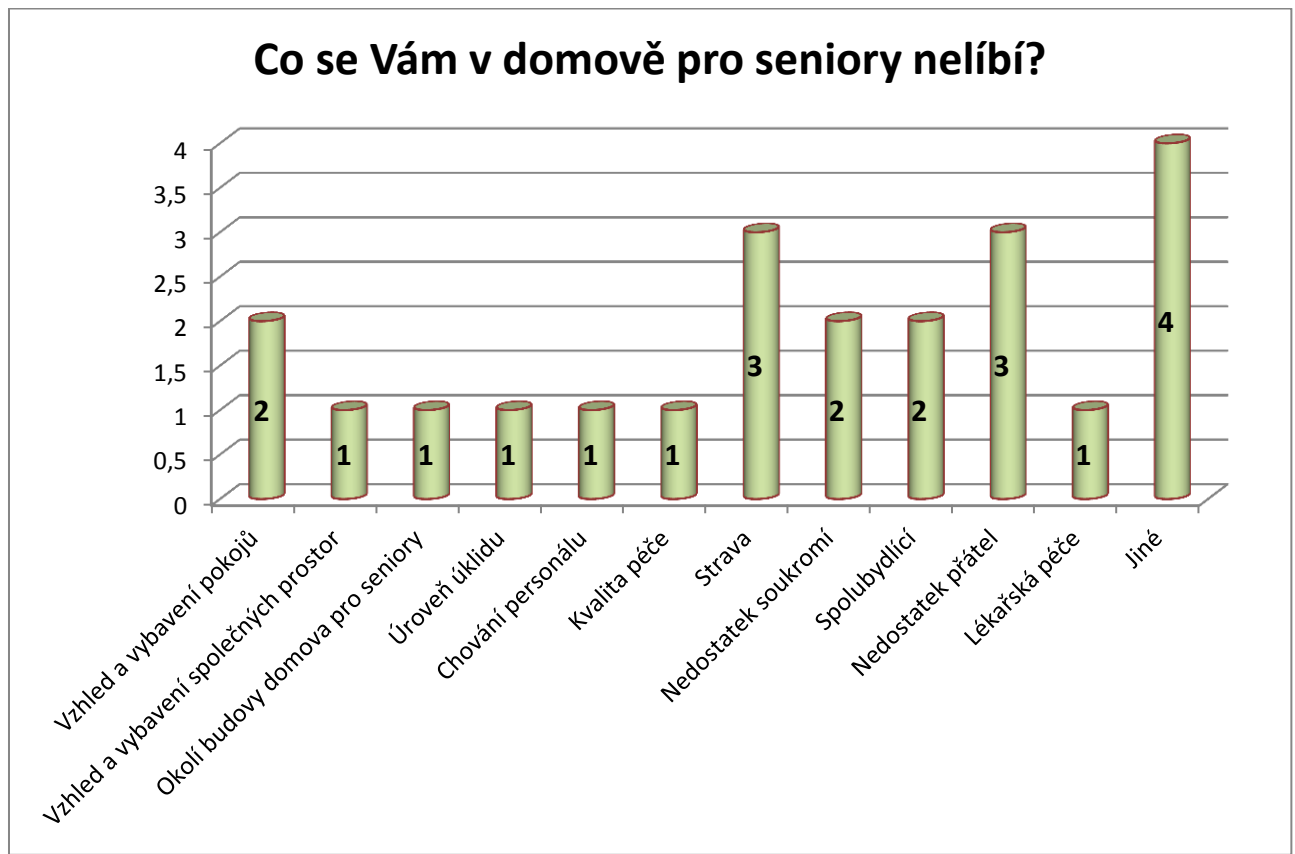
Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 2.**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost vyjádřit se, v čem spočívá jejich spokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

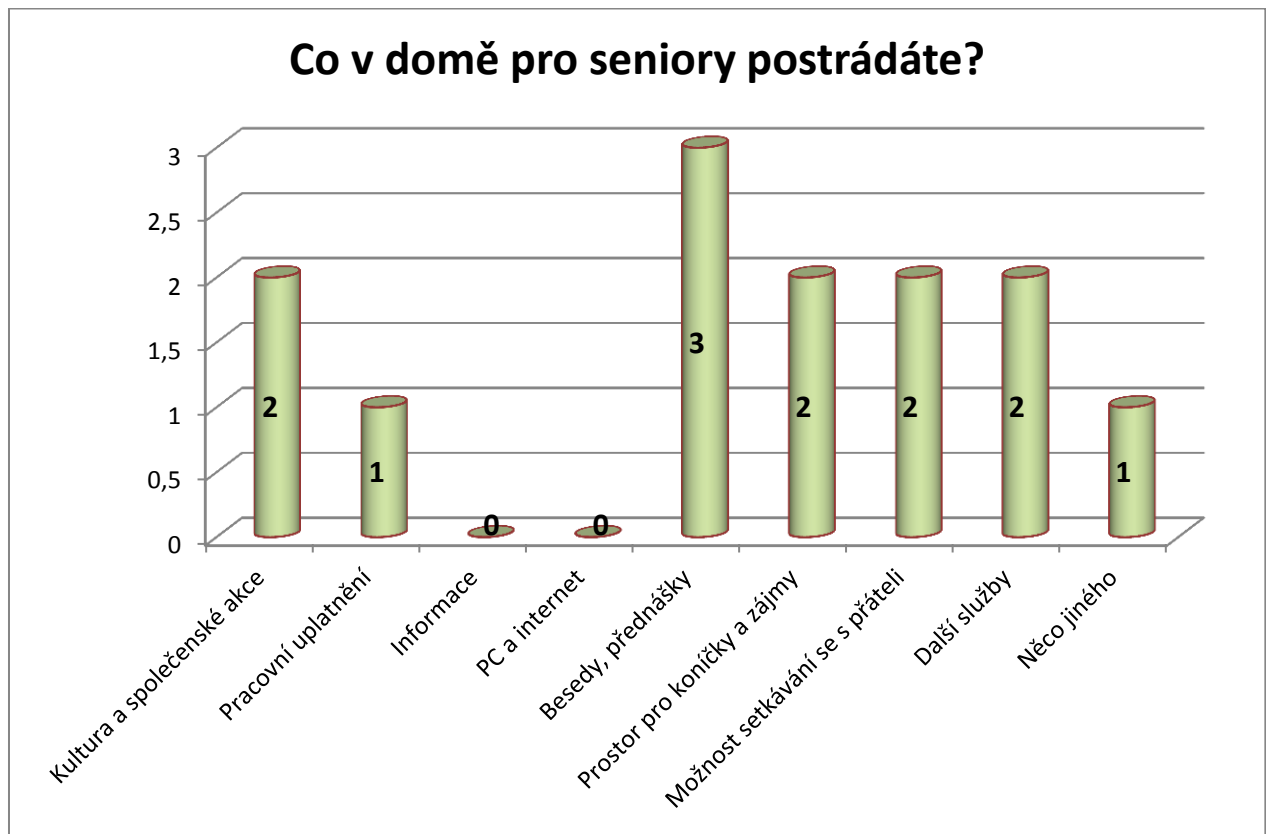
- Kulturní program.
- Je tu klid.
- Rychlé řešení problémů p. ředitelky.

**Otázka č. 3**

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondenti měli možnost vyjádřit se, v čem spočívá jejich nespokojenost. Zde jsou uvedené odpovědi:

- 2 respondenti odpověděli, že jsou nespokojeni s velikostí svého pokoje – mohl by být větší.
- Sprchování 1 x za týden je velmi málo.
- Dlouho trvá, než začne téct teplá voda.

**Otázka č. 4**

Zdroj: Vlastní výzkum

K této otázce měli respondenti možnost se slovně vyjádřit, uvádějí následující:

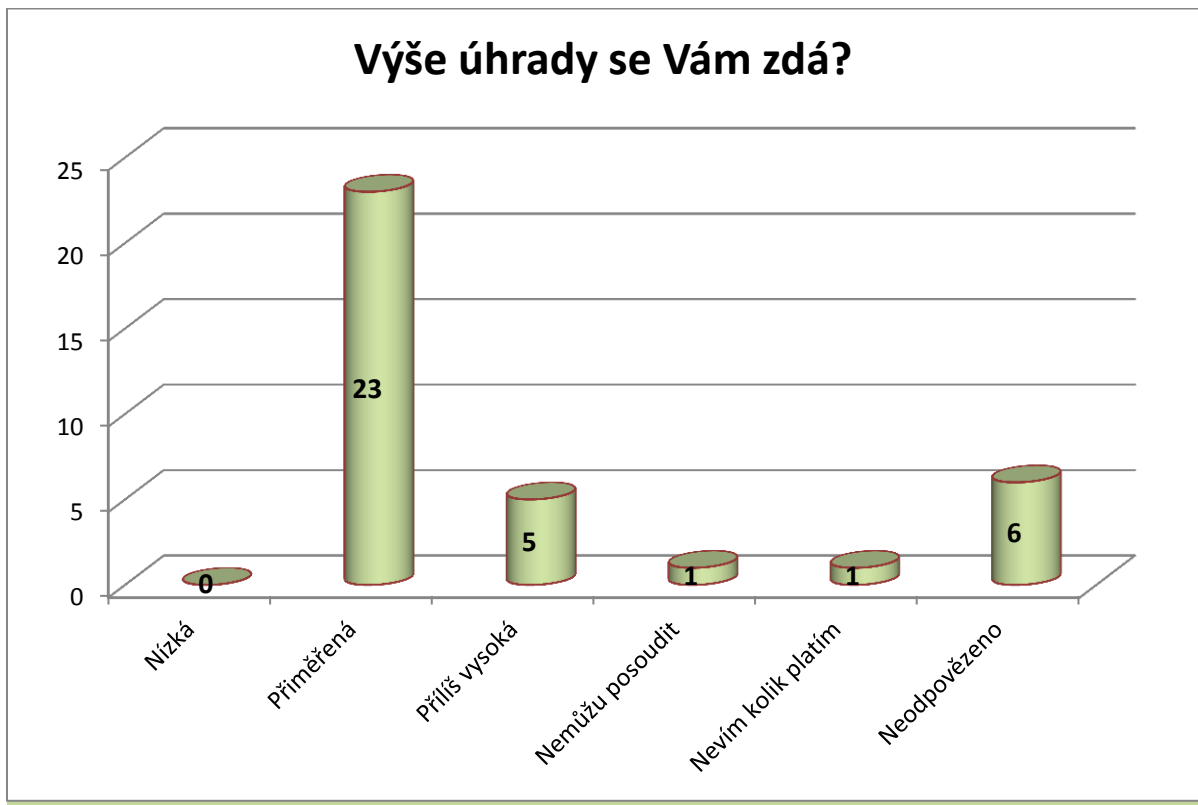
- Besedy, přednášky – mohli by být častěji
- Další služby – rehabilitace
- Něco jiného – povídání o přírodě s odborníkem, aby mi mohlo být odpovězeno na spousty otázek

**Otázka č. 5**

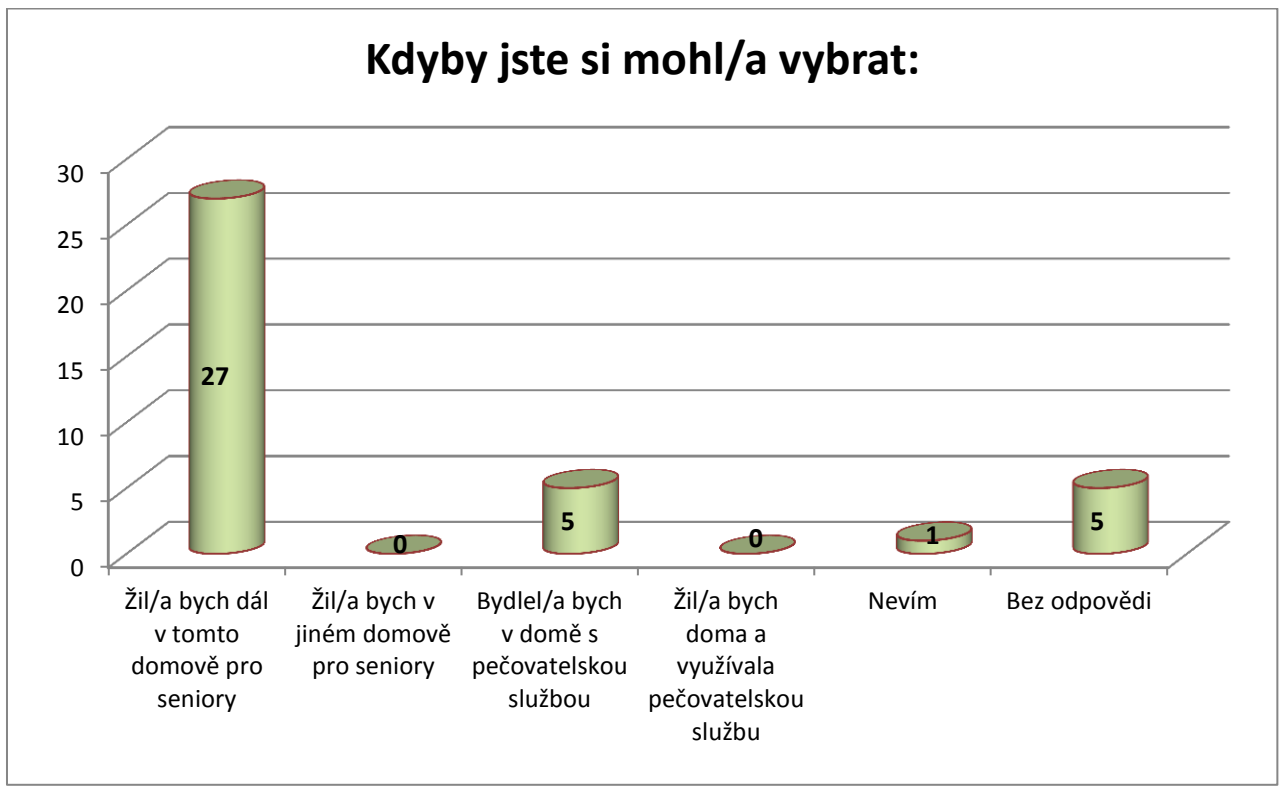
**Co je pro Vás v okolí domova pro seniory špatně dostupné?**

- Procházky po okolí na vozíčku – špatné chodníky
- Obchod
- Zdravotní ústav
- Náměstí, přilehlé okolí – pro vozíčkáře špatný terén – chodníky (kostky)
- Nechodím ven
- Všechno – nedostanu se nikam
- Okolí

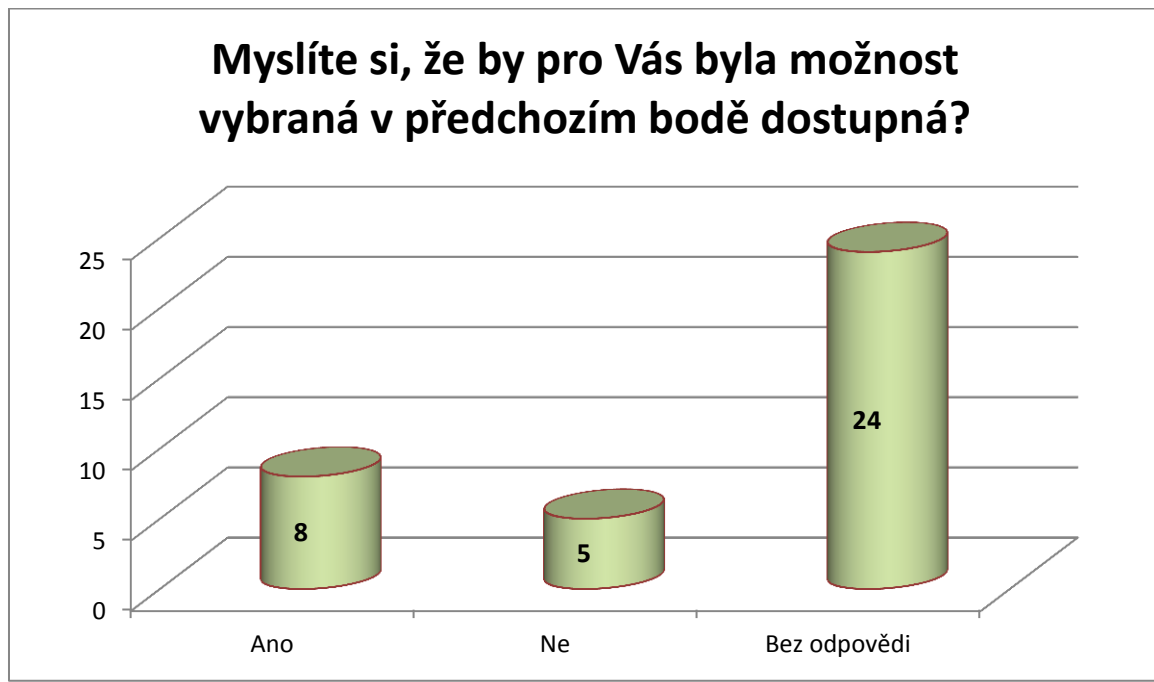
**Otázka č. 6**



Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 7**

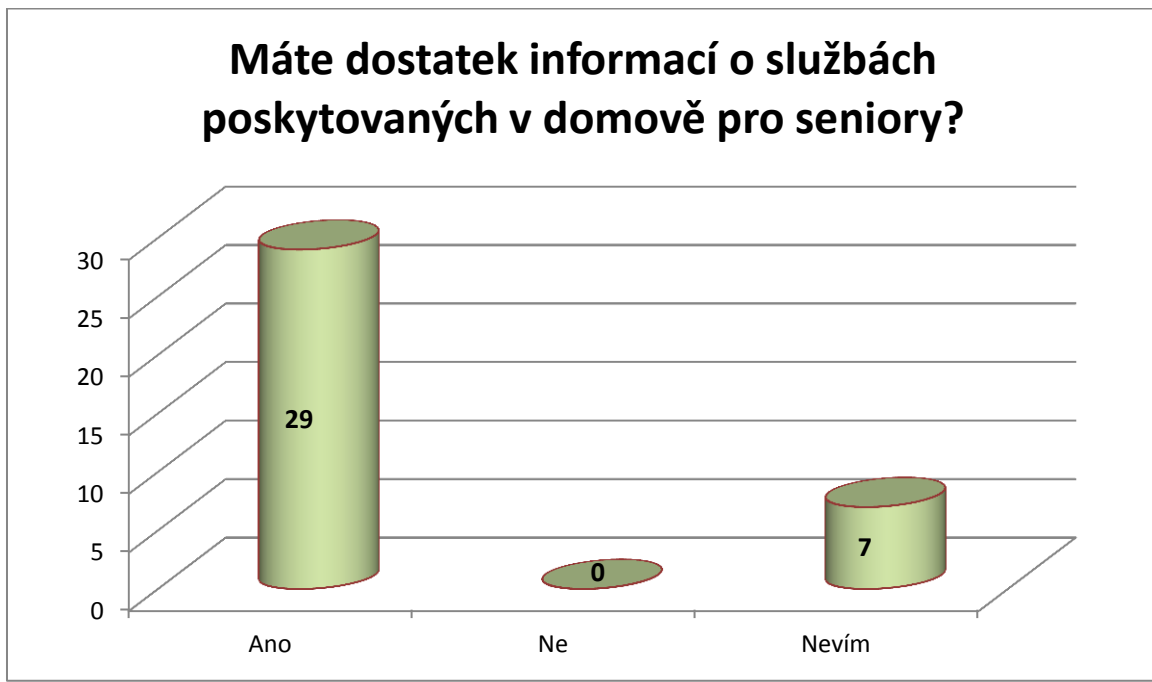
Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 8**

Zdroj: Vlastní výzkum

Jeden respondent uvedl odpověď „Ne, proč“ a jeho odpověď byla rozšířena o následující:

- Nejsem mobilní a potřebuji 24 hod péči.

**Otázka č. 9**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka č. 10**

**Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

- Děkuji, že zde mohu pobývat.
- Jsem zde velice šťastná a chtěla bych tu být, dokud dýchám.
- Spokojenost.
- Zda by byla možnost odvést uživatele na určité místo a opět ho přivést.
- Za vše děkuji.

Ve Vodňanech 29. 10. 2019