**Hodnocení kvality služby domov pro seniory za rok 2020**

***Vyhodnocení dotazníku pro uživatele domova pro seniory***

V průběhu měsíce března 2021 byly všem uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry spokojenosti uživatelů s kvalitou poskytovaných služeb. Období roku 2020 bylo ovlivněno epidemiologickou situací v ČR v souvislosti s šířením nákazy Covid -19. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden na následujících stránkách a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 77 dotazníků, z nichž se 29 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 37,6%.

**Otázka číslo 1**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 2**

Zdroj: Vlastní výzkum

Jedna odpověď: ANO byla doplněna: „Ale chtěla bych častěji ven“.

**Otázka číslo 3**Zdroj: Vlastní výzkum

V jedné odpovědi ANO, doplněno respondentem: „Uvítal bych menší porce“.

**Otázka číslo 4**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 5**

Zdroj: Vlastní výzkum

Jednu odpověď SPÍŠE ANO rozšířil respondent: „Častější návštěva personálu mezi 13,30 -16,30 hodin, alespoň 1x.“.

**Otázka číslo 6**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 7**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 8**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 9**

Zdroj: Vlastní výzkum

Jednu odpověď ANO, doplnil respondent: „Je jich málo, asi kvůli covidu“.

**Otázka číslo 10**

Zdroj: Vlastní výzkum

Jeden dotazník bez odpovědi doplněn: „Ještě jsem s nimi nebyla“.

**Otázka číslo 11**

Zdroj: Vlastní výzkum

**Otázka číslo 12**

Zdroj: Vlastní výzkum

**13. Zde můžete uvést Vaše další náměty, připomínky, vzkazy.**

Třináct respondentů využilo místo pro sdělení připomínky.

* Spokojena.
* Jsem s personálem velmi spokojena.
* Dle mého názoru jsem tu velmi spokojena.
* Špatné fungování zvonečku (signalizace).
* Poděkování všem!
* Nemám žádné připomínky, spokojenost.
* Jsem opravdu se vším spokojený. V této obtížné době moc děkuji za péči našich pečovatelů a za ochotu pomoci, popovídat si a vyhovět mým přáním. Moc za všechno děkuji.
* Sladká jídla jsou výborná. Častěji podávat teplý nápoj večer. Méně podávat uzeniny a jídla z nich, méně kořenit.
* Méně solit.
* Místo čaje během dne, meltu hořkou, omezit uzeniny
* Pokud možno, aby návštěva z rodiny byla alespoň 1 hodinu, děkuji.
* Doporučuji, aby se při tělesném cvičení nemusely nosit roušky. Při ostatních akcích ano. Poučit nové seniory a seniorky, aby nosili roušky, když jdou na stravu do jídelny.
* Děkuji všem za péči v době covidu

Ve Vodňanech 9.4.2021