**Hodnocení kvality Pečovatelské služby CSP Vodňany za rok 2020**

V průběhu měsíce ledna a února 2021 byly jednotlivým uživatelům Pečovatelské služby
CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele Pečovatelské služby CSP Vodňany distribuováno 71 dotazníků, z nichž
se 42 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 59, 15 %.

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby? (Rozsah, doba a místo poskytování)**

**Graf č. 1**

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 2.: Jste spokojen/a s přístupem pracovníků?**

**Graf č. 2**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 3.: Jaké služby využíváte?**

**Tab. č. 1.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jaké služby využíváte?** | **Celkem** |
| Poskytování stravy | 34 |
| Sociální úkony (např. pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím) |  7 |
| Fakultativní úkony (např. volnočasové aktivity, údržba jídlonosiče, transport osoby do vzdálenosti max. 50 km od sídla organizace, kopírování tiskovin – např. jídelníčku, atd.) | 4 |
| Nezodpovězeno | 4 |
|  |  |

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 4.: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte?**

Na tuto otázku žádný z respondentů neuvedl odpověď.

**Otázka č. 5.: V současné době bydlíte?**

**Tab. č. 2.**

|  |  |
| --- | --- |
| **V současné době bydlíte?** | **Celkem** |
| Dům s pečovatelskou službou | 15 |
| S rodinou | 4 |
| Ve vlastním domě/bytě | 12 |
| Město Vodňany | 3 |
| Mimo město Vodňany | 5 |
| Bez odpovědi | 3 |

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 6.: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Graf č.3**

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 7.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?**

**Graf č. 4**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 8.: Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

**Tab. č. 3.**

|  |
| --- |
| **Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?** |
| Prosím, je-li možno popelnice na plast. |
| Děkuji a chci poděkovat všek kuchařkám za dobré obědy. |
| Díky všem pracovníkům CSP, kteří se o nás pečované vzorně starají. Zatím podle jména jsem se setkala s p. Macháčkovou, Zimovou, Tlapovou a Benediktovou. Díky i všem ostatním. |
| Všechny potřebné informace jsou uváděny v brožurce „Centrum sociální pomoci“, která je zpracována 1x ročně. Nemám žádné připomínky. |
| Telefonní spojení |
| Spokojená s prací CSP. |
| Děvčata jsou velice ochotná – děkuji. |

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

Zpracováno 23.2.2021