**Hodnocení kvality Pečovatelské služby CSP Vodňany za rok 2021**

V průběhu měsíce ledna 2022 byly jednotlivým uživatelům Pečovatelské služby  
CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele Pečovatelské služby CSP Vodňany distribuováno 75 dotazníků, z nichž   
se 37 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 52,11 %.

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby? (Rozsah, doba a místo poskytování)**

**Graf č. 1**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 2.: Jste spokojen/a s přístupem pracovníků?**

**Graf č. 2**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 3.: Jaké služby využíváte?**

**Tab. č. 1.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jaké služby využíváte?** | **Celkem** |
| Poskytování stravy | 35 |
| Sociální úkony (např. pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím) | 16 |
| Fakultativní úkony (např. volnočasové aktivity, údržba jídlonosiče, transport osoby do vzdálenosti max. 50 km od sídla organizace, kopírování tiskovin – např. jídelníčku, atd.) | 30 |
| Nezodpovězeno | 0 |
|  |  |

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 4.: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte?**

Na tuto otázku žádný z respondentů neuvedl odpověď.

**Otázka č. 5.: V současné době bydlíte?**

**Tab. č. 2.**

|  |  |
| --- | --- |
| **V současné době bydlíte?** | **Celkem** |
| Dům s pečovatelskou službou | 15 |
| S rodinou | 6 |
| Ve vlastním domě/bytě | 15 |
| Město Vodňany | 6 |
| Mimo město Vodňany | 5 |
| Bez odpovědi | 0 |

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 6.: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Graf č.3**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 7.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?**

**Graf č. 4**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 8.: Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

**Tab. č. 3.**

|  |
| --- |
| **Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?** |
| Zavedení internetu |
| Chtěla bych nechat dát pochvalu pečovatelce pí. Lence Benediktové, za pěkný přístup k mé osobě a za úklid bytu a vše co potřebuji. Je ochotná k mé osobě. |
| Víte, je to těžké si zvyknout na tu bezmocnost, do které se člověk dostal, ale takový je život. Léta utečou a musí být každý rád, že tyto služby vůbec existují a na každém z nás je toto s pokorou přijmout! |
| Celková spokojenost |
| Velké spokojenosti poznamenávám paní Mirku Borkovou – je to profík. |

*Zdroj: Vlastní výzkum*

Zpracováno 1.2.2022