**Hodnocení kvality Pečovatelské služby CSP Vodňany za rok 2022**

V průběhu měsíce ledna 2023 byly jednotlivým uživatelům Pečovatelské služby
CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele Pečovatelské služby CSP Vodňany distribuováno 75 dotazníků, z nichž
se 41 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 54,33 %.

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby? (Rozsah, doba a místo poskytování)**

**Graf č. 1**

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 2.: Jste spokojen/a s přístupem pracovníků?**

**Graf č. 2**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 3.: Jaké služby využíváte?**

**Tab. č. 1.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jaké služby využíváte?** | **Celkem** |
| Poskytování stravy | 28 |
| Sociální úkony (např. pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím) |  8 |
| Fakultativní úkony (např. volnočasové aktivity, údržba jídlonosiče, transport osoby do vzdálenosti max. 50 km od sídla organizace, kopírování tiskovin – např. jídelníčku, atd.) | 8 |
| Nezodpovězeno | 0 |
|  |  |

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 4.: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte?**

Na tuto otázku žádný z respondentů neuvedl odpověď.

**Otázka č. 5.: V současné době bydlíte?**

**Otázka č. 6.: Kde v současné době bydlíte?**

**Otázka č. 7.: S kým v současné době bydlíte?**

**Tab. č. 2.**

|  |  |
| --- | --- |
| **5.V současné době bydlíte?** | **Celkem** |
| Město Vodňany | 27 |
| Mimo město Vodňany | 13 |
| Bez odpovědi | 1 |
| **6.Kde v současné době bydlíte?** |  |
| Dům s pečovatelskou službou | 14 |
| Vlastní nebo pronajatý dům/byt | 25 |
| Bez odpovědi | 2 |
|  **7.S kým v současné době bydlíte?** |  |
| S rodinou | 12 |
| S přáteli | 0 |
| Sám | 27 |
| Bez odpovědi | 2 |

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 8.: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Graf č.3**

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 9.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?**

**Graf č. 4**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 10.: Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

**Tab. č. 3.**

|  |
| --- |
| **Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?** |
| Za sebe jsou spokojena – mám kolem sebe svou rodinu, přátele – co si ještě můžu přát!!!! Chtěla bych Vám všem zaměstnancům popřát do Nového roku zdraví – štěstí – spokojenost a buďte na sebe hodní!!! |
| Uvítala bych, kdyby byly jmenovkami označeny i jednotlivé kastrůlky a ne jen víčka, aby nedocházelo k nežádoucím záměnám. |
| Jsem spokojen, nemám důvod si stěžovat. |
| Pedikůra doma |
| Jsme maximálně spokojeni s poskytováním služeb pečovatelské služby, zvláště s pečováním p. Macháčkové. |
| Je předražená doprava jídla. Pečovatelky jsou velice ochotné, paní vedoucí Macháčková je příjemná a vždy ochotna věc vyřídit. |
| Velmi spokojena |
| Jsem velice spokojena |
| Jsem velice spokojena, děkuji všem, jste na svém místě. Je to můj nový domov. |
| Děkuji za příkladnou péči všem pečovatelům. Chtěla bych vzkázat kuchařkám, před nimi smekám, při dnešní drahotě výborně uvaří, děkuji. |
| Jsem spokojena |
| Děkuji za pomoc ošetřovatelkám - díky |

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

Zpracováno 10.2.2023