**Hodnocení kvality Pečovatelské služby CSP Vodňany za rok 2019**

***Vyhodnocení dotazníků pro uživatele Pečovatelské služby CSP Vodňany***

V průběhu měsíce ledna a února 2020 byly jednotlivým uživatelům Pečovatelské služby
CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže
a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele Pečovatelské služby CSP Vodňany distribuováno 70 dotazníků, z nichž
se 53 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 76 %.

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby?**

**Graf č. 1**

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

Převážná většina respondentů (51 respondentů - což činí 96 %) se shodlo na spokojenosti s Pečovatelskou službou. 1 respondent uvedl variantu „Spíše ano“ a 1 respondent tuto otázku nezodpověděl. Nikdo z respondentů neuvedl variantu „Ne“ nebo „Spíše ne“.

**Otázka č. 2.: Jste spokojen/a s přístupem pracovníků?**

**Graf č. 2**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

Z 53 odpovídajících respondentů je 50 (což činí 94 %) spokojeno s přístupem pracovníků. 2 respondenti uvedli variantu „Spíše ano“ a 1 respondent tuto otázku nezodpověděl. Nikdo z respondentů neuvedl variantu „Ne“ nebo „Spíše ne“.

**Otázka č. 3.: Jaké služby využíváte?**

Tab. č. 1. **Jaké služby využíváte? (možnost volby vícero odpovědí)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Varianty odpovědí (Jaké služby využíváte?)** | **Celkem** |
| Poskytování stravy | 40 |
| Sociální úkony (např. pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím) | 26 |
| Fakultativní úkony (např. volnočasové aktivity, údržba jídlonosiče, transport osoby do vzdálenosti max. 50 km od sídla organizace, kopírování tiskovin – např. jídelníčku, atd.) | 40 |
| Nezodpovězeno | 2 |
|  |  |

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

Z Pečovatelských služeb respondenti nejvíce čerpají možnosti „Poskytování stravy“ a „Fakultativní úkony“. 2 respondenti tuto otázku nezodpověděli.

**Otázka č. 4.: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte?**

**Graf č. 3**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

52 respondentů tuto otázku nezodpovědělo. 1 respondent odpověděl, že nic nepostrádá. Z toho vyplívá,
že respondenti žádné služby v rámci poskytované Pečovatelské služby nepostrádají.

**Otázka č. 5.: V současné době bydlíte?**

Tab. č. 2. **V současné době bydlíte? (možnost volby vícero odpovědí)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Varianty odpovědí (V současné době bydlíte?)** | **Celkem** |
| Dům s pečovatelskou službou | 17 |
| S rodinou | 4 |
| Ve vlastním domě/bytě | 31 |
| Město Vodňany | 23 |
| Mimo město Vodňany | 11 |

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

31 respondentů odpovědělo, že bydlí ve vlastním domě/bytě a 23 respondentů uvedlo, že bydlí ve městě Vodňany, 17 respondentů bydlí v Domu s pečovatelskou službou, 11 respondentů bydlí mimo město Vodňany a pouze 4 respondenti uvedli možnost: „S rodinou“.

**Otázka č. 6.: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Graf č. 4**

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

Převážná většina respondentů 79 % (jedná se o 42 respondentů) považuje výše úhrady za přiměřenou.
1 respondent považuje výši úhrady za nízkou (rád**/**a si připlatí za rozsáhlejší a další služby) a 4 respondenti tuto otázku nezodpověděli. 5 respondentů uvedlo možnost: „příliš vysoká (uvítal**/**a bych snížení, i kdyby
to mělo znamenat omezení služeb)“ a 1 respondent se nemohl rozhodnout a uvedl dvě protikladné varianty,
a to „Přiměřená“ a i „příliš vysoká (uvítal**/**a bych snížení, i kdyby to mělo znamenat omezení služeb)“.

**Otázka č. 7.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?**

**Graf č. 5**

*Zdroj: Vlastní výzkum*

Převážná většina respondentů 94 % (jedná se o 50 respondentů) uvedla, že mají dostatek informací
o službách poskytovaných pečovatelskou službou, (např. jeden uživatel uvedl: „nevyužívám další služby
– jen stravu). 2 respondenti uvedli variantu „Spíše ano“ a 1 respondent tuto otázku nezodpověděl. Nikdo z respondentů neuvedl variantu „Spíše ne“ a „Ne“.

**Otázka č. 8.: Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

Tab. č. 3. **Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

|  |
| --- |
| **Varianty odpovědí (Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?)** |
| Méně solit. |
| Poskytování stravy (kvalitnější polévky). |
| Pochvala za služby pečovatelky Tlapové. |
| Děkuji za vzorný dovoz obědů, kdo se na tom podílejí – Děkuji. |
| Nejpříjemnější a milé jsou pečovatelky paní Tlapová a paní Zimová. Vždy jsou usměvavé a příjemné a nejvíce pracovně vytížené. Děkuji oběma. |
| Chtěla bych udělit velkou pochvalu za ochotu pečovatelce paní Tlapové za velkou podporu mého zdraví. Velice jí děkuji a je ze všech ta nejlepší.  |
| Děkuji – spokojená. |
| Pochvala za služby spojené s dovozem obědů. |
| Nevařit exotické polévky. |

 *Zdroj: Vlastní výzkum*

Ve Vodňanech dne 24. 2. 2020.