28 leden 2026

Značka kvality

Newsletter

Úvodní slovo prezidenta APSS ČR

Vážení držitelé Značky kvality,

v letech 2009–2011 jsme vytvořili unikátní hodnoticí nástroj měřící kvalitu sociálních služeb – Značku kvality v sociálních službách, která nyní po 15 letech končí.

Dobrou zprávou však je, že nekončí bez náhrady. Naopak – přichází Značka kvality 2.0., a to hned ze dvou důvodů. České sociální služby ušly za posledních 15 let z pohledu kvality dlouhou cestu. Přestože jsme Značku kvality každoročně aktualizovali či „kalibrovali", v určitém momentu bylo nutné provést větší revizi. To je první důvod. Druhým důvodem je rozšíření Značky kvality o novou, velmi důležitou oblast – lidské zdroje a management. Právě ty jsou základním předpokladem, jak být kvalitní poskytovatel sociálních služeb.

Od roku 2026 se uzavírá dosavadní etapa Značky kvality a přichází Značka kvality 2.0. V průběhu prvního čtvrtletí pro vás připravujeme krátké webináře, ve kterých vás jako držitele Značky seznámíme se všemi hlavními změnami. Další informace naleznete i v tomto newsletteru.

Přeji vám všem úspěšný rok 2026.

***Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MSc., MBA**,*
prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Zařízení s certifikací udělenou ve 4. čtvrtletí roku 2025

Název a adresa zařízení	Typ certifikované služby	Přidělený počet hvězd
Domov Slunečnice Ostrava **Opavská 4472/76,** **708 00 Ostrava-Poruba** Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem	★★★★

Značka kvality 2.0: nově hodnotí i lidské zdroje a management

Kvalita sociálních služeb nestojí jen na standardech a procesech, ale hlavně na lidech. Na jejich odbornosti, stabilitě, motivaci a na tom, jaké mají podmínky pro práci. Proto se oblast lidských zdrojů a managementu stává v rámci Značky kvality 2.0 samostatnou oblastí. Sociální služby jsou založené na vztahu, podpoře a péči – a právě tyto „neviditelné" věci nejvíc ovlivňuje tým a způsob jeho vedení. Kvalitní řízení lidí proto není jen administrativa, ale jeden z klíčových předpokladů dobré služby.

Nová oblast sleduje, jak organizace pracuje se svými zaměstnanci od zapracování a začlenění do týmu až po jejich další rozvoj, podporu, stabilitu a spokojenost. Důležitou součástí je i pracovní prostředí, komunikace v týmu, prevence přetížení a vyhoření, supervize a férové nastavení rolí.

Značka kvality 2.0 tím zdůrazňuje jednoduchou věc: skutečná kvalita začíná uvnitř organizace – u lidí, kteří službu poskytují, a u způsobu, jakým jsou vedeni, podporováni a rozvíjeni.

Kontakt: : Bc. Markéta Běhounová | administrátor Značky kvality | tel.: 720 132 096 | e-mail: asistentka@apsscr.cz
Adresa: Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR | Vančurova 2904 | 390 01 Tábor | www.apsscr.cz

Den s Českou kvalitou

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR má jako správce systému Značka kvality v sociálních službách, který je součástí vládního Programu Česká kvalita, možnost účastnit se slavnostního dne, při němž jsou předávána ocenění nejlépe hodnoceným značkám kvality (tj. produktům nebo službám) v daném roce. V roce 2025 se Den s Českou kvalitou uskutečnil ve středu 15. října na Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Rada kvality ČR a Řídicí výbor Národního programu Česká kvalita udělily ocenění v rámci programu, který podporuje a zviditelňuje i výjimečné sociální služby. Na Dni s Českou kvalitou, konaném pod záštitou Ministerstva průmyslu a obchodu, si zástupci SeneCura SeniorCentra Havířov a Domova důchodců Horní Planá převzali ocenění za nejlépe hodnocené sociální služby certifikované systémem Značka kvality v sociálních službách v roce 2025.

Předávání ocenění na výročním kongresu poskytovatelů sociálních služeb

Ve dnech 2.–3. října 2025 se konal již XVI. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb České republiky, který se poprvé přesunul do Prahy, a to do prostor Top Hotel Praha & Congress Centre. Již tradičně byl výroční kongres spojen s galavečerem, na kterém zástupci zařízení certifikovaných Značkou kvality v sociálních službách mohli slavnostně převzít toto ocenění. Pro letošní rok převzala ocenění ta zařízení, jejichž certifikace vešla v platnost v období od října 2024 do září 2025.

Digitalizace a sociální služby: nové možnosti vzdělávání

Digitální technologie čím dál více ovlivňují práci v sociálních službách a kladou nové nároky na dovednosti pracovníků. Projekt St@ndByMe proto připravil online kurzy zaměřené na digitální transformaci, lidská práva a digitální začleňování seniorů. Vznikly na základě výzkumu a rozhovorů s pracovníky v praxi a pomáhají lépe porozumět tomu, jak technologie mění každodenní život seniorů i jejich podporu. Kurzy nabízejí přehled klíčových témat a praktických situací, ve kterých mohou technologie seniory posilovat, nebo naopak znevýhodňovat, a rozvíjejí dovednosti potřebné v dnešní sociální a vzdělávací praxi. Uvítáme, pokud se do kurzů zapojíte.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

St@ndbyMe

Přihláška a registrace

Vzdělávací kurz

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR vás zve na konferenci

ZDRAVOTNÍ PÉČE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH V ROCE 2026

12.–13. února 2026, Tábor

ODBORNÁ KONFERENCE PRO MANAGEMENT A ZDRAVOTNICKÉ PRACOVNÍKY

Přihlášky: www.apsscr.cz, menu Konference –> Plánované konference a kongresy

Kontakt: : Bc. Markéta Běhounová | administrátor Značky kvality | tel.: 720 132 096 | e-mail: asistentka@apsscr.cz
Adresa: Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR | Vančurova 2904 | 390 01 Tábor | www.apsscr.cz