**Hodnocení kvality služby od rodinných příslušníků uživatelů  
CSP Vodňany – Domov pro seniory za rok 2020**

Na začátku roku 2021 měli možnost rodinní příslušníci uživatelů CSP Vodňany vyzvednout si jednotlivé „Dotazníky pro rodinné příslušníky uživatelů pobytové sociální služby CSP Vodňany“ na recepci domova – Za účelem zjištění míry spokojenosti rodinných příslušníků uživatelů s poskytovanými službami. Vyzvednutí a odevzdání jednotlivých dotazníků bylo ovlivněno nouzovým stavem vyhlášeným Vládou ČR v průběhu roku 2020. Po jeho vyhlášení došlo k zavedení pravidel návštěv rodinných příslušníků v CSP Vodňany, s omezeními. Dotazníky si vyzvedlo 20 rodinných příslušníků a odevzdáno bylo 5. Návratnost činí 25 %. Získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb.

**Otázka č. 1  
Mají uživatelé podle Vás v zařízení vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?**

Graf č. 1 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 2.  
Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?**

Graf č. 2 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 3  
Považujete obsah internetových stránek CSP Vodňany za srozumitelný?**

Graf č. 3 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 4  
 Jak jste spokojen/a s prostředím zařízení (vnitřní a venkovní prostory, dvůr)?**

Graf č. 4 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 5  
Jak jste spokojen/a s ubytováním uživatele v zařízení (prostory a vybavení pokojů)?**

Graf č. 5 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 6  
Jak jste spokojen/a se stravováním uživatele v zařízení (druhy diety, velikost porce, čas stravování, sestava jídelníčku, pitný režim)?**

Graf č. 6 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 7  
Jak jste spokojen/a s pracovníky (ochota, porozumění, spolehlivost, odbornost, přístup)?**

Graf č. 7 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 8  
Z mého pohledu hodnotím péči o mého blízkého pomocí stupnice 1 až 5.**

Hodnocení péče o mého blízkého (pomocí škálové stupnice**)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Možnosti** | **Škálová stupnice 1 nejlepší – 5 nejhorší** | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Bez odpovědi** |
| **Pracovníci v přímé obslužné péči** | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Zdravotní sestry** | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Sociální pracovníci** | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Aktivizační pracovníci** | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Pracovníci úklidu** | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tab. č. 1 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 9  
Myslíte si, že uživatelé mají možnost trávit svůj volný čas v zařízení aktivně?**

Graf č. 8 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 10  
Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit?**

Graf č. 9 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 11**

**Máte možnost se v zařízení setkávat se svým rodinným příslušníkem bez omezení?**

Graf č. 10 *Zdroj: Vlastní výzkum*

Doplnění odpovědi: Ano. Respondent doplnil:„Pandemie“. Ne, je to problém. Jeden respondent doplnil: „Covid“.

**Otázka č. 12  
Máte možnost Vy i uživatelé si stěžovat?**

Graf č. 11 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 13  
Pokud ano, víte, kam se můžete se svou stížností obrátit**

Graf č. 11 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 14  
Chtěl/a byste v zařízení něco změnit?**

Graf č. 12 *Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 15  
Zde můžete uvést Vaše další náměty a připomínky, vzkazy.**

Jeden vzkaz k této otázce:

* Děkujeme za péči, kterou věnujete našemu dědovi.

**Otázka č. 16  
Jak často navštěvujete svého blízkého v našem zařízení?**

Graf č. 13 *Zdroj: Vlastní výzkum*

Poznámka:

* Jedna odpověď b) - několikrát
* Jedna odpověď c) - pokud jsou umožněny návštěvy i o víkendu
* Jedna neoznačená odpověď doplněna 3x týdně v době pandemie. Každý den před omezením

Ve Vodňanech dne 10. 5. 2021