**Vyhodnocení dotazníků pro zaměstnance CSP Vodňany za rok 2020**

V průběhu měsíce února 2021 byly zaměstnancům CSP Vodňany distribuovány dotazníky,  
za účelem zjištění míry spokojenosti souvisejících s výkonem povolání. Nové informace a získané podněty budou konzultovány, eventuálně dále aplikovány ke zlepšení výkonu povolání jednotlivých zaměstnanců. Z distribuovaných dotazníků se jich 20 vrátilo zpět.

**Otázka č. 1 Jste spokojen/a s výkonem povolání v našem zařízení?**

*Graf č. 1*

**Otázka č. 2 Jste spokojen/a s pracovním prostředím? (teplo, světlo…).**

*Graf č. 2*

Odpověď „jiné“ byla respondentem doplněna: „Lepší odpočinková místnost pro pečovatele.“ Další respondent doplnil: „Málo čistého vzduchu na pracovišti. Vzduch je znečisťován chemickými „vůněmi“, které jsou toxické. Dále je možnost větrání na chodbách stále kritizována ze strany vedení.“

**Otázka č. 3 Jste spokojen/a s atmosférou na pracovišti?**

*Graf č. 3*

Odpověď „jiné“ byla respondenty doplněna v jednom případě: „Záleží na lidech, kolezích.“ Další respondent doplnil poznámkou: „S některými kolegy nerad pracuji“.

**Otázka č. 4 Jste spokojen/a s podporou přímého nadřízeného?**

*Graf č. 4*

Odpověď „jiné“ byla respondentem doplněna: „Někteří kolegové mají výhody u nadřízených“.

**Otázka č. 5 Jste spokojen/a s podporou kolegů?**

*Graf č. 5*

Jeden respondent v odpověděli „jiné“ doplnil: „S některými ano, s některými ne.“

**Otázka č. 6 Cítíte uspokojení z vykonané práce?**

*Graf č. 6*

V jednom dotazníku odpověď „jiné“ byla doplněna: „Někdy ano, někdy ne.“

**Otázka č. 7 Jste spokojen/a s možností dalšího vzdělávání?**

*Graf č. 7*

**Otázka č. 8 Jste spokojen/a s vybavením na pracovišti?**

*Graf č. 8*

Odpověď „jiné“ bylo doplněno: „Chybí odpočinková místnost (více soukromí), lepší zázemí pro kuřáky“.

**Otázka č. 9 Kterou volbu čerpání prostředků z FKSP preferujete (max. 2 varianty)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Varianty čerpání z FKSP** | **Celkem** |
| Penzijní připojištění | 14 |
| Příspěvek na stravu (obědy) | 11 |
| Příspěvek na dovolenou | 2 |
| Masáže | 2 |
| Bez odpovědi | 1 |
| Kulturní a společenské akce | 1 |
| Bowling | 0 |
| Sportovní aktivity | 0 |

*Tabulka č. 1*

Jeden dotazník byl respondentem doplněn: „Nic nečerpám.“

**Otázka č. 10 Máte dostatek informací k profesi, kterou vykonáváte? (kompetence, zodpovědnost…).**

*Graf č. 9*

**Otázka č. 11 Máte dostatek informací o organizaci? (o cílech, poslání…).**

*Graf č. 10*

**Otázka č. 12 Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?**

*Graf č. 11*

**Otázka č. 13 Jste hrdí na to, že pracujete v této organizaci?**

*Graf č. 12*

**Otázka č. 14 Co byste chtěl/a na pracovišti změnit?**

* Podrobný rozpis pro noční směnu - úklid ordinace, sesterny, koupelny - každý si to vykládá jinak.
* Vyměnit kolegu.
* Více světla.
* Střídání pater.
* Více péče o zdraví personálu, psychické, fyzické. Zabývat se postřehy zaměstnanců a jejich připomínkami, opětovné střídání PSP na úsecích.
* Lepší přístup nadřízených.
* Nic jsem spokojená.
* Neměnila bych nic.
* Nic.

**Otázka č. 15 Co byste chtěl/a pochválit?**

* Dokonalé zvládnutí koronavirové infekce v CSP! Nedošlo k masivnímu přenosu na uživatele, personál. Skvělé zásobování materiály a ochrannými pomůckami. Děkujeme.
* Líbí se mi organizace práce a přístup vrchní sestry k zaměstnancům.
* Chválím paní ředitelku, vrchní a staniční sestru, sociální pracovnice.
* Chválím vstřícnost, ochotu a lidskost.
* Kolektiv.
* Všechny zaměstnance.
* Prostředí.
* Klidný přístup.
* Některé kolegy, nebudu jmenovat.
* Chtěla bych pochválit týmovou spolupráci. Profesionalitu a empatii k lidem, co se týče personálu.
* Přes všechny těžkosti vnější i vnitřní, organizační, péče o klienty funguje na kvalitní úrovni.

**Otázka č. 16 Doporučil/a byste zaměstnání v naší organizace Vašim blízkým?**

*Graf č. 13*

Odpověď „ano“ byla jedním respondentem doplněna: „Některé pozice bych doporučil, jiné ne. Například práce PSP na úseku nové budovy bych nedoporučil, a to z důvodu šíleného spěchu   
a neustálého chvátání a stresu.

**Otázka č. 17 Chtěl/a byste sdělit něco dalšího?**

* Ne
* CSP je zařízení, kam bych případně svou maminku umístila. Podle mě vysoká úroveň služeb.
* Prosím, o zázemí uklízeček. Potřeba vymalovat šatny, nové záclony.
* Pochvala za období kovidu! Maximální nasazení vrchní sestry, ředitelky, pečovatelů, kuchyně, uklízeček, vedení, všech!!! Někteří jedinci zklamali. Víme, na koho se spolehnout.
* Děkuji.
* Velice se mi zde líbí.
* Proč dostáváme dlouhodobé plány, které neodpovídají reálným službám (směn)? Chtěli bychom zachovat to, co je v dlouhodobém plánu. Nemůžeme si nic plánovat dopředu.
* V některých případech si neplést nadřízenost s nadřazeností, neboť všichni zaměstnanci jsou si z pohledu lidství rovni.

*Pozn. Výzkum prováděn z vlastních zdrojů.* Ve Vodňanech, dne 19. 3. 2021