**Hodnocení kvality služby domov pro seniory za 2021**

**Vyhodnocení dotazníku pro uživatele pobytové služby**

V průběhu měsíce dubna 2022 byly všem uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů  
s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden na následujících stránkách a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 80 dotazníků, z nichž se 22 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 27,5 %.

1. Jste spokojen/a s pobytem v zařízení?

*Obrázek č.1 Zdroj: Vlastní výzkum*

Odpovědi ANO byly doplněny:

* „Moc“
* „Velice“

1. Jste spokojen/a s ubytováním?

*Obrázek č.2 Zdroj: Vlastní výzkum*

* Jeden respondent k odpověď ANO doplnil: „Velice“.
* Jeden respondent k odpověď ANO doplnil: „Nic nám neschází.“

1. Jste spokojen/a se stravováním?

*Obrázek č.3 Zdroj: Vlastní výzkum*

Odpovědi ANO byly doplněny:

* „Velice“
* „Někdy nebo SPÍŠE ANO“

1. Jste spokojen/a s podáváním nápojů?

*Obrázek č.4 Zdroj: Vlastní výzkum*

* Jeden respondent k odpověď SPÍŠE ANO doplnil: „Někdy mi tady nechutná“.

1. Jste spokojen/a s kvalitou ošetřovatelské péče?

*Obrázek č.5 Zdroj: Vlastní výzkum*

Jednotlivé odpovědi ANO byly doplněny:

* „Velmi“.
* „Velice“.

1. Jste spokojen/a s chováním personálu?

*Obrázek č.6 Zdroj: Vlastní výzkum*

Odpovědi ANO byly doplněny:

* „Všem moc děkuji“.
* „Samozřejmě“.
* „Velice“.

1. Jste spokojen/a s úrovní úklidu?

*Obrázek č.7 Zdroj: Vlastní výzkum*

* Jeden respondent k odpovědi ANO doplnil: „Velice“.

1. Jste spokojen/a s praním a žehlením prádla?

*Obrázek č.8 Zdroj: Vlastní výzkum*

1. Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit a kulturních akcí?

*Obrázek č.9 Zdroj: Vlastní výzkum*

Jednotlivé odpovědi ANO byly doplněny:

* „Nevím, co dřív“.
* „Velmi“.

V jedné neoznačené odpovědi doplnil respondent:

* „Aktivity nevyhledávám.“

1. Jste spokojen/a s dobrovolníky, kteří zařízení navštěvují?

*Obrázek č.10 Zdroj: Vlastní výzkum*

1. Výše úhrady se Vám zdá?

*Obrázek č.11 Zdroj: Vlastní výzkum*

1. Máte dostatek informací o službách poskytovaných v domově pro seniory?

*Obrázek č.12 Zdroj: Vlastní výzkum*

* Jeden respondent k odpověď ANO doplnil: „Když nevím, zeptám se.“

1. Můžete uvést Vaše další náměty, připomínky, vzkazy.

Náměty a připomínky jednotlivých respondentů:

* „Výlety mimo zařízení“.
* „Maso by mělo být porcované na plátky, ne na velké kusy a ještě suché“.
* „Chybí mi ovoce:“
* „Více hudebních akcí- vystoupení. Častější nákupy.“
* „Jídlo není dobré – uvítal bych lepší stravování. Chválím moje pečovatele z mého patra SB1. Žádám o lepší hudební vyžití.“
* „Strava neodpovídá ceně jídla (samé pomazánky a polévky). Dlouho nebylo malováno na pokojích, lepší vybavení pokojů, chybí kulturní akce- vystoupení. Chvílím Jirku, Lidušku, Janu a Mirku.“
* „Moc děkujeme za veškerou péči, kterou mi tady všichni dávají a všem přeji pevné zdraví a ohodnocení při práci v této těžké době“.

Ve Vodňanech dne 12.5. 2022 Zpracovala Bc. Eva Remišová