**Hodnocení kvality služby domov pro seniory za 2022**

**Vyhodnocení dotazníku pro uživatele pobytové služby**

V průběhu měsíce února 2023 byly všem uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů
s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden na následujících stránkách a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu byl každému uživateli domova pro seniory distribuován jeden dotazník. Návratnost činila 64,0%.

1. Jste spokojen/a s pobytem v zařízení?

*Obrázek č.1 Zdroj: Vlastní výzkum*

Odpovědi „ANO“ byly doplněny:

* „Velice spokojená.“
* „Velmi.“
1. Jste spokojen/a s ubytováním?

*Obrázek č.2 Zdroj: Vlastní výzkum*

* „Příjemné prostředí.“
1. Jste spokojen/a se stravováním?

*Obrázek č.3 Zdroj: Vlastní výzkum*

Odpovědi „ANO“ byly doplněny:

* „Výborné.“
* „Přál jsem si toustový chléb, občas dostanu rohlíky. Málo kávy k snídani, ovoce chybí.“
* „Někdy malé krajíčky, chleba s kůrkou (přála jsem si dostávat bez). Přesoleno. Během dne bývá i dvakrát např. něco se sýrem aj. uzeniny často, nerozkoušu.“
1. Jste spokojen/a s podáváním nápojů?

*Obrázek č.4 Zdroj: Vlastní výzkum*

* Jeden respondent bez označení konkrétní odpovědi doplnil:

„Nevždy dostanu to, co si přeji (místo sladkého čaje dostanu hořký).“

1. Jste spokojen/a s kvalitou ošetřovatelské péče?

*Obrázek č.5 Zdroj: Vlastní výzkum*

Jednotlivé odpovědi „ANO“ byly doplněny:

* „Výborná.“
* „Na 1\*.“
* „Jsou tu moc hodné a obětavé sestřičky.“
1. Jste spokojen/a s chováním personálu?

*Obrázek č.6 Zdroj: Vlastní výzkum*

Některé odpovědi „ANO“ byly doplněny:

* „Všichni jsou ochotní a vstřícní.“
* „Na 1\*.“

Dva respondenti v této otázce uvedli stejnou doplňující odpověď:

* „Jak s kým.“
* „Moc.“
1. Jste spokojen/a s úrovní úklidu?

*Obrázek č.7 Zdroj: Vlastní výzkum*

Respondenti k jednotlivým odpovědím „ANO“ doplnili:

* „1\*\*\*.“
* „Na 1\*.“
* „Na 3. patře je šikovná a poctivá.“
1. Jste spokojen/a s praním a žehlením prádla?

*Obrázek č.8 Zdroj: Vlastní výzkum*

Jedna odpověď „ANO“ byla doplněna:

* „Na 1.“
1. Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit a kulturních akcí?

*Obrázek č.9 Zdroj: Vlastní výzkum*

Jedna odpověď „ANO“ byla doplněna:

* „Pestré a zajímavé.“
1. Jste spokojen/a s dobrovolníky, kteří zařízení navštěvují?

*Obrázek č.10 Zdroj: Vlastní výzkum*

Jednotlivé odpovědi „DOBROVOLNÍCI MĚ NENAVŠTĚVUJÍ“ byly doplněny:

* „Nepotřebuji.“
* „Nikoho nechci.“
1. Výše úhrady se Vám zdá?

*Obrázek č.11 Zdroj: Vlastní výzkum*

1. Máte dostatek informací o službách poskytovaných v domově pro seniory?

*Obrázek č.12 Zdroj: Vlastní výzkum*

1. Můžete uvést Vaše další náměty, připomínky, vzkazy.

Náměty a připomínky jednotlivých respondentů:

* „Uvítala bych více volnočasových aktivit.“
* „Když jdu kouřit, takaby na mě nepršelo.“
* „Lepší a větší lednice pro lidi na 1.p. SB.“
* „Děkuji za péči. Posezení u kouření. Málo se topí.“
* „Lepší místo pro kuřáky (zima, déšť) jinak vše stejné.“
* „Pokud je příloha knedlík, stačily by i 3 ks. Prosí paní Trnková Anna pokoj
č. 37 doplněno podpisem uživatelky.“
* „Spokojený velmi.“
* „Jsem spokojená.“

Jeden respondent v dotazníku na všechny odpovědi zvýraznil odpověď:

* „SPÍŠE ANO“ k otázce č. 13 doplnil: “Mlčeti zlato, je zlé doba.“
* „Nemám připomínky, jsem spokojená.“
* „Vše v pořádku.“
* „Děkuji za Vaši práci. Kandová Věra“
* „Děkuji všem zaměstnancům a paní ředitelce. Velká pochvala kuchyni.“
* „Jsem uživatelkou 1.p. SB a jsem se všemi a vším spokojena! Děkuji!“
* „Děkuji všem pracovníkům, pečovatelkám, sestřičkám, panu doktorovi, pradlenkám, kuchařkám, uklízečkám, Nelince a paní ředitelce za milé a vstřícné jednání.“

Ve Vodňanech dne 14.3. 2023 Zpracovala Bc. Eva Remišová